

Literaturangaben

- ALLPORT, F.H. (1924): *Social Psychology*. Boston: Mifflin.
- ALPERT, R. (1957): *Anxiety in academic achievement situations: Its measurement and relation to aptitude*. Diss. Stanford: Stanford University.
- ALPERT, R.; HABER, R.N. (1960): *Anxiety in academic achievement situations*. *Journal of Abnormal and Social Psychology* 61. S. 207–215.
- ARGYLE, M. (1979): *Körpersprache und Kommunikation*. Paderborn: Junfermann.
- ARNOLD, W.; EYSENCK, H.J.; MEILI, R. (Hg.) (1980): *Lexikon der Psychologie*. Freiburg: Herder.
- CERRY, C. (1967): *Kommunikationsforschung – eine neue Wissenschaft*. Hamburg: S. Fischer.
- COMELLI, G. (1985): *Training als Beitrag zur Organisationsentwicklung*. München: Hanser.
- COOPER, C.L. (1987): *Stressbewältigung. Person, Familie, Beruf*. München: dtv.
- CORREDOR, J.M. (1955): *Conversations avec Pablo Casals*. Paris: o.V.
- DAVISON, G.C.; NEALE, J.M. (1988): *Klinische Psychologie*. 3., neubearb. u. erw. Aufl. München: Psychologie Verlags Union.
- DENNEY, D.R. (1974): *Active, passive, and vicarious desensitization*. *Journal of Counseling Psychology* 21. S. 369–375.
- DENNY, D.R.; RUPERT, P.A. (1977): *Desensitization and self-control in the treatment of test anxiety*. *Journal of Counseling Psychology*. 24. S. 272–280.
- DOCTOR, R.M.; ALTMANN, F. (1969): *Worry and emotionality as components of test anxiety: Replication and further data*. *Psychological Reports* 24. S. 563–568.
- DORSCH, F. (1982) (10): *Psychologisches Wörterbuch*. Bern: Huber.
dtv-Lexikon. München: dtv.
- ECKHARDT, J.; LÜCK, H.E.; MERTESDORF, F. (1970): *Untersuchungen zum Lampenfieber*. *Das Orchester* 10. S. 445–451.
- FLIEGEL, S. (1980): *Verhaltenstherapie bei Ängsten, Teil 3: Graduierte Konfrontation in der Realität*. (Lehrfilm) Göttingen: Institut für den wissenschaftlichen Film.
- FLIEGEL, S.; GROEGER, W.M.; KÜNZEL, R.; SCHULTE, D.; SORGATZ, H. (1989): *Verhaltenstherapeutische Standardmethoden*. München: Psychologie Verlags Union.
- FLORIN, I. (1975): *Die Praxis der Systematischen Desensibilisierung*. In: FLORIN, I.; TUNNER, W. (Hg): *Therapie der Angst: Systematische Desensibilisierung*. München: Urban & Schwarzenberg. S. 241–267.
- GEISSNER, H. (1976): *Rhetorik*. München: Bayrischer Schulbuch-Verlag.
- GORDON, T. (1986): *Managerkonferenz*. Hamburg.
- GRAUMANN, C.F. (1972): *Interaktion und Kommunikation*. In: GRAUMANN, C.F. (Hg): *Handbuch der Psychologie*, Bd. 7, *Sozialpsychologie*, 2. Halbband. Göttingen: Hogrefe. S. 1109–1262.

- HINSCH, R.; PFINGSTEN, U. (1983): Gruppentraining sozialer Kompetenzen. München: Urban & Schwarzenberg.
- HOLES, Th.; RAHE, R. (1967): Holmes-Rahe Social Readjustment Rating Scale. *Journal of Psychosomatic Research* 2.
- IZARD, C.E. (1981): Die Emotionen des Menschen. Eine Einführung in die Grundlagen der Emotionspsychologie. Weinheim: Beltz.
- JACOBSON, E. (1938): *Progressive Relaxation*. Chicago: University of Chicago Press.
- LAY, R. (1974): *Dialektik für Manager*. München: Wirtschaftsverlag Langen-Müller/Herbig.
- LEINS, B. (1984): *Gespräche führen – zuhören*. Hamburg/Wiesbaden: Institut für Lernsysteme GmbH.
- LEMMERMANN, H.: *Lehrbuch der Rhetorik*. München: Goldmann Verlag.
- LEVI, L. (1981): Psychosoziale Reize, psychophysiologische Reaktionen und Krankheit. In: NITSCH, J.R. (Hg): *Streß. Theorien, Untersuchungen, Maßnahmen*. Bern: Huber. S. 188–212.
- LIEBERT, R.M.; MORRIS, L.W. (1967): Cognitive and emotional components of test anxiety: A distinction and some initial data. *Psychological Reports* 20. S. 975–978.
- LÜCK, H.E. (1969): *Soziale Aktivierung. Untersuchungen zur Gültigkeit der modifizierten Social-Facilitation Hypothese von Robert F. Zajonc*. Köln: Wison.
- MANDEL, A.; MANDEL, K.H.; STADTER, E.; ZIMMER, D. (1971): *Einübung in Partnerschaft*. München: Pfeiffer.
- MCCROSKEY, J.C. (1968): *An introduction to rhetorical communication*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- MEAD, G.H. (1975): *Geist, Identität und Gesellschaft*. Frankfurt: Suhrkamp.
- MEICHENBAUM, D.W. (1979): *Kognitive Verhaltensmodifikation*. München: U & S.
- MORRIS, L.W.; LIEBERT, R.M. (1969): Effects of anxiety on timed and untimed intelligence tests. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 33. S. 240–244.
- MORRIS, L.W.; LIEBERT, R.M. (1970): Relationship of cognitive and emotional components of test anxiety to physiological arousal and academic performance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 35. S. 332–337.
- NECKERMANN, B. (1979): *Redekunst in der Praxis*. Düsseldorf: Econ Verlag.
- ORTLIEB, P. (1973): *Sozialpsychologische Aspekte der systematischen Desensibilisierung*. Diss. Köln.
- OSGOOD, C.E. (1963): Psycholinguistics. In: KOCH, S. (Hg): *Psychology: a study of science*. Vol. IV. New York: McGraw-Hill.
- OSGOOD, C.E.; SEBEOK, T.A. (1965): *Psycholinguistics*. Bloomington/Ind.: Indiana University Press.
- PAUL, G.L. (1966): *Insight vs. desensitization in psychotherapy*. Stanford o.V.
- RECHTIEN, W. (1973): *Einstellungs- und Verhaltensänderung durch Kommunikation in der Gesprächspsychotherapie*. Diss. Münster: Westfälische Wilhelms-Universität.

- RECHTIEN, W. (1988): Beratung im Alltag. Psychologische Konzepte des nicht-professionell beratenden Gesprächs. Paderborn: Junfermann.
- RECHTIEN, W. (1989): Angewandte Gruppendynamik. Hagen: FernUniversität. Reden, die die Welt bewegten. Stuttgart: Mundus Verlag (1986).
- ROGERS, C.R. (1951): Client-centered therapy. Boston: Mifflin.
- SARASON, I.G. (1958): The effects of anxiety, reassurance, and meaningfulness of material to be learned in verbal learning. *Journal of Experimental Psychology* 56. S. 472–477.
- SARASON, I.G. (1972): Experimental approaches to test anxiety: Attention and the uses of information. In: Spielberger, C.D. (Hg): *Anxiety: Current trends in theory and research*. Vol. II. New York: Academic Press. S. 383–403.
- SCHLÜTER, H. (1974): Grundkurs der Rhetorik. München: dtv Verlag.
- SCHOPENHAUER, A. (1989): Eristische Dialektik. Zürich: Haffmans Verlag.
- SCHRADER, E.; GOTTSCHALL, A.; RUNGE, Th. E. (1984): Der Trainer in der Erwachsenenbildung. Rollen, Aufgaben, Verhalten. In: Jeserich, W. u.a. (Hg): *Handbuch der Weiterbildung für die Praxis in Wirtschaft und Verwaltung*. Bd. 5. München: Hanser.
- SCHUH/WATZKE (1983): *Erfolgreich Reden und Argumentieren*. München: Hueber-Holzmann Verlag.
- SCHULTZ, I.H. (1966): *Das Autogene Training*. Stuttgart: Thieme.
- SCHWARZER, R. (1981): Besorgtheit und Aufgeregtheit als unterscheidbare Komponenten der Leistungsängstlichkeit. *Psychologische Beiträge* 23. S. 579–594.
- SCHWARZER, R. (1983): Angst und Furcht. In: EULER, H.A.; MANDL, H. (Hg): *Emotionspsychologie. Ein Handbuch in Schlüsselbegriffen*. München: Urban & Schwarzenberg. S. 147–156.
- SELYE, H. (1936): A syndrome produced by diverse nocuous agents. *Nature* 138. S. 32.
- SELYE, H. (1937): Studies on adaptation. *Endocrinol.* 21. S. 169–188.
- SELYE, H. (1981): Geschichte und Grundzüge des Streßkonzepts. In: NITSCH, J.R. (Hg): *Streß, Theorien, Untersuchungen, Maßnahmen*. Bern: Huber. S. 163–187.
- SHANNON, C.E.; WEAVER, W. (1949): *The mathematical theory of communication*. Urbana/Ill.: University of Illinois Press.
- SIELAND, B. (1977): Metakommunikation. In: Meyer, E. (Hg): *Handbuch Gruppenpädagogik – Gruppendynamik*. Heidelberg: Quelle & Meyer. S. 62–63.
- SPIEGLER, M.D.; MORRIS, L.W.; LIEBERT, R. M. (1968): Cognitive and emotional components of text anxiety: Temporal factors. *Psychological Reports* 22. S. 451–456.
- THEILE, A. (1988): *Die Kunst zu überzeugen*. Düsseldorf: VDI Verlag.
- TRIPLETT, N. (1987): The dynamogenic factors in pacemaking and competition. *Am. J. Psych.* 9. S. 507–533.
- ULLRICH, R.; ULLRICH, R. (1976): *Einübung von Selbstvertrauen und sozialer Kompetenz*. Bd. I–III. München: Pfeiffer.

- WATZLAWICK, P.; BEAVIN, J.; JACKSON, D.D. (1969): Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien. Bern: Huber.
- WELLER, M. (1954): Das Buch des Redekunst. Düsseldorf/Wien: ECON Verlag.
- WIENER, N. (1968): Kybernetik. Reinbek: Rowohlt.
- WINE, J. (1971): Text anxiety and direction of attention. Psychological Bulletin 76. S. 92–104.
- WOLPE, J. (1958): Psychotherapy by reciprocal inhibition. Stanford: Stanford University Press.
- ZAJONC, R.B. (1965): Social facilitation. Science 149. S. 269–274.
- ZDORA, J. (1988): Reden und Verhandeln. Hamburg/Wiesbaden: Institut für Lernsysteme GmbH.
- ZELAZNY, Gene (1989): Wie aus Zahlen Bilder werden. 2. Aufl. Wiesbaden: Gabler Verlag.

Stichwortverzeichnis

A

- Abwehr unfairer dialektischer Angriffe 225 ff.
- Ängstlichkeit 19
- Akzeptanz des anderen 123 ff.
- Allgemeines Adaptations-Syndrom 48 f.
- Angst 17 ff., 22
- Angststarten 41
- Angst vor der Angst 54
- Argumentation 191 f.
 - partnerorientierte 193
- Argumentationspläne 197
- Aufdecktechnik 252
- Aufgeregtheit 31
- Aufmerksamkeitsorientierung 30
- Aussprachen 209

B

- Beeinflussung 114
- Beratungen 209
- Beurteilungsgespräch 127 ff.
- Blattafel 251
- Blickkontakt 107
- Block-Manuskript 101

D

- Debatte 211 f.
 - dialektische Regeln 216
 - Regeln 212 ff.
- Dekodierung 138
 - fehlerhafte 153
- Denken 10
- Desensibilisierung, systematische 71 ff.
- Dialektik 171 ff.
 - drei Säulen 174
 - faire 174
 - unfaire 175

- Diskussion 208
 - dialektische Regeln 216
 - wichtigste Regeln 210
- Distreß 51

E

- Eindruck, erster 113
- Empfänger 149 f.
- Enkodierung 138
 - fehlerhafte 152
- Entspannung 53
- Entspannungstraining I: Arme 58 ff.
- Entspannungstraining II: Gesicht, Nacken, Schultern 68 ff.
- Entspannungstraining III: Atmung, Bauch, Rücken, Beine 77 ff.
- Erörterungen 209
- Erregung 21
- Eustreß 51
- Existenzangst 22

F

- Face-to-face-Situation 148
- Feedback 156 ff.
- Flächendiagramme 246
- Flip-chart 251
- Frageformen 184
- Fragen 181 ff.
 - Alternativ- 187
 - Gegen- 188
 - geschlossene 185
 - Informations- 186
 - offene 185
 - reflektierende 189
 - rhetorische 187
 - Suggestiv- 188
- Fünfsatz 198
 - Aufsatzgliederung 199
 - Ausklammerung 205

- dialektischer Aufbau 201
- Kette 200
- Kompromiß 203
- Vergleich 203
- vom Allgemeinen zum Besonderen 201
- Furcht 18 f.

G

- Gedankenstopp 64 f.
- Gefühle 196
- Gesprächsanteile, subjektive 111
- Gesprächsformen, dialektische 207
- Gesprächsführung
 - erfolgreiche 175
 - Stufen 176
- Gesprächsgegenstand 115 f.
- graphisches Darstellen 243

H

- Hand 107
- Hellraumprojektor 252
- Hören 10
- Interaktion 134 ff.
- Interview 219
 - Regeln 221

K

- Kennedy, J. F. 85 ff.
- Kommunikation 133 ff., 137
 - analoge 148
 - digitale 148
 - nichtsprachliche 145, 151
 - nonverbale 141
 - sprachliche 145
 - verbale 141, 151
- Kommunikationsmodell
 - nach McCroskey 140
 - nach Osgood und Sebeok 139
 - nach Shannon und Weaver 138
- Kommunikationsprozesse 152
- Konferenzen 209
- Konfliktgespräch 126 f.

- Kreisdiagramme 247
- Kurvendiagramme 245

L

- Lampenfieber 14 ff.
 - Auswirkungen 23 ff.
 - leistungsförderndes 38
 - leistungshemmendes 39
- Leistung 25
- Leistungsangst 22, 26 ff., 31
 - Komponenten 33

M

- Manipulation 232 f.
- Meinungsaustausch 209
- Metakommunikation 159 ff.
- Metaplan 248 f.
- Monologe, innere 61
- Mund 107

O

- Optik 106
- Overheadprojektor 252

P

- Paraphrasieren 165
- partnerbezogenes Gespräch 117 ff.
- partnerzentrierte Haltung 163 ff.
- Präsentation 235 ff.
 - Aufbau 238
 - vier Phasen 237
- Projektion 112
- Publikumsangst 15

R

- Rationalisierung 112
- Rede
 - ausgearbeitete 99
 - Einleitung 90
 - freie 83 ff.
 - Gliederung 94
 - Vorbereitung und Aufbau 88 ff.
- Redarten 84

Rückkoppelung 156 ff.
Rückmeldung 156 ff.

S

Säulendiagramme 244
Selbstaufmerksamkeit 31
selbstsicheres Verhalten, Merkmale
43
Selbstverbalisation 63
– negative 63
Selbstwahrnehmung 79
Selbstzweifel 31
Sender 149 f.
Seyle, Hans 47 ff.
sozial bedingte Angst 40
soziale Aktivierung 24
soziale Angst 22
Sprache 9, 105
Sprechen 10
Steckenbleiben 103
Stressoren 49
Stichwort-Manuskript 100
Stimme 105
Stoffsammlung 91
Streitgespräch 222
– Regeln 223
Streß 19, 46 ff.
– psychosozial bedingter 50
Streßfaktoren 46 ff.
Streßsituationen 52

T

Tageslichtprojektor 252

U

Überlegtechnik 253
Überzeugungstechniken 191
Unterlegtechnik 253

V

Verbalisieren 167
– partnerzentriertes 170
Verdrängung 112
Verhandlung 175
Verhandlungsstrategie, Regeln 195
Verständlichmacher 93
visuelle Hilfsmittel 239
Vorurteile 113

W

Wahrnehmungsgewohnheiten 241
Watzlawick/Beavin/Jackson 146

Z

Zuhören
– aktives 125, 163 ff.
– passiv aufmerksames 163 ff.
Zwischenrufe 104 f.



Management-Literatur von GABLER: konkret und gewinnbringend im Einzelfall, fast verwirrend facettenreich in der Gesamtschau des Angebots.

Aber das ist es ja. Die Aufgaben, die Manager und Führungskräfte heute zu erfüllen haben, sind nun mal facettenreich.

Zwei Wissenschaftler veranschaulichen das in einem Management-Lehrbuch für Studenten auf ihre Weise: „Man kann sich das Management als eine komplexe Verknüpfungsaktivität vorstellen, die den Leistungserstellungsprozess gleichsam netzartig überlagert und in alle Sachfunktionen steuernd eindringt.“ (Zitat aus Steinmann/Schreyögg, Management)

Was im Lehrbuch Dozenten ihren Studenten vermitteln wollen, zeigt das GABLER-Management-Programm in seiner tatsächlichen Ausprägung.

Da stehen Titel wie "Familienunternehmen", "Kundenmanager", "Innovation" scheinbar willkürlich nebeneinander, da werden "13 Leitbilder eines Managers von morgen" gegen das "Management von Joint Ventures" geklappt, da stützt das "Total Quality Management" die "Computer-Dimensionen" (oder umgekehrt), da hat man eine schwache Andeutung des "CI-Dilemmas" und muß schließlich erkennen, daß "Vernetztes Denken", "Konfliktmanagement" und "Management der Hochleistungs-Organisation" nur Voraussetzung (oder Ergebnis?) von "Management-Effizienz" ist. Wer dann

noch "Vom Sinn zum Gewinn" denken kann und seine "Organisationskultur" danach ausrichtet, der braucht sich kaum noch mit "Intrapreneuring" oder Führungsfragen zu beschäftigen. Oder doch und gerade?

Wie auch immer, die Zahl der Titel wächst weiter. Ganz gezielt, mit Umsicht ausgewählt und kompetent betreut. Denn auch die Aufgaben im Management wachsen, ständig gibt es neue Problemlösungen, eröffnen sich ungeahnte Perspektiven.

Die die hier darüber schreiben, sind weder Romanautoren, noch zum Publizieren verpflichtete Wissenschaftler. Es sind Frauen und Männer, die das harte und spannungreiche Geschäft des Managements von innen heraus kennen,



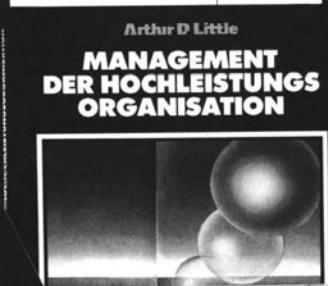
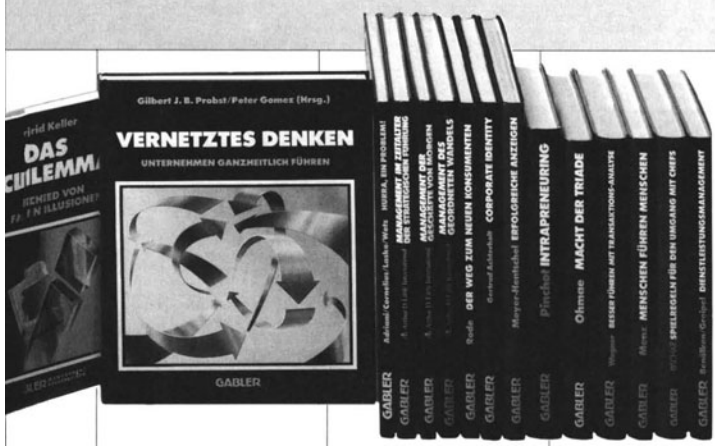
GABLER

die direkt zur Sache kommen und keine Zeit für Schnörkel verlieren - weil sie wissen, für wen sie die Bücher schreiben, und weil sie möchten, daß die Leser etwas davon haben.

Nachfolgend noch zwei ideale Geschenkbindände:

Anders, Peter E. (Hrsg.)
Betriebswirtschaftslehre humoris causa
1991, 335 S., Geb. DM 38,-
ISBN 3 409 18902 5

Management Heute
Ein Lesebuch
1991, 335 S., Geb. DM 58,-
ISBN 3 409 18902 5



Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Buchhändler oder direkt vom Verlag, Taunusstr. 54, 6200 Wiesbaden.