

# Literaturverzeichnis

**Adamaschek**, Bernd: Der Leistungsvergleich in der Neuen Steuerung, VOP (Verwaltung, Organisation, Personal) 10/99, S. 20-24.

**Beyer**, Werner.: Effizienz in der Kommunalverwaltung, Teil II – Produkte und Controlling, Berlin 1999.

**Däumler**, Klaus-Dieter; **Grabe**, Jürgen: Kostenrechnung 1 – Grundlagen, Herne/Berlin 1993.

**Däumler**, Klaus-Dieter; **Grabe**, Jürgen: Kostenrechnung 2 – Deckungsbeitragsrechnung, Herne/Berlin 1994.

**Däumler**, Klaus-Dieter; **Grabe**, Jürgen: Kostenrechnung 3 – Plankostenrechnung, Herne/Berlin 1993.

**Döring**, Ulrich; **Buchholz**, Rainer: Buchhaltung und Jahresabschluß, Hamburg 1995.

**Drosse**, Volker: Investition Intensivtraining, Wiesbaden 1999.

**Ehrmann**, Harald: Unternehmensplanung, Ludwigshafen (Rhein) 1999.

**Eigenbetriebsverordnung** des Landes Brandenburg: Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg Teil II – Nummer 29 vom 20.04.1995, S. 313-328.

**Eisele**, Wolfgang: Technik des betrieblichen Rechnungswesens, München 2002.

**Fiebig**, Helmut: Kommunale Kostenrechnung und Wirtschaftlichkeitssteuerung Ziele – Methoden – Ergebnisse, Berlin, 1998.

**Frischmuth**, Birgit: Kosten- und Leistungsrechnung in öffentlichen Verwaltungen – zwischen Pragmatismus und Perfektionismus, Finanzwirtschaft, 9/1999, S. 193-197.

**Frischmuth**, Birgit; **Kromrei**, Fritz u. a.: Budgetierung in der Stadtverwaltung, Arbeitshilfe, Deutsches Institut für Urbanistik, Berlin, 2001.

**Gebührengesetz** für das Land Brandenburg: Gesetz - und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg, Nr. 32 vom 30.10.1991, S. 452-457.

**Gemeindehaushaltsverordnung** des Landes Brandenburg: Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg Teil II – Nr. 19 vom 08. August 2002, S. 414-423.

**Haushaltsgesetz:** Gesetz über die Feststellung des Haushaltsplanes des Landes Brandenburg für die Haushaltsjahre 2002 und 2003, Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg Teil I – Nr. 24 vom 21. Dezember 2001, S. 321-339.

**Große Lanwer, Claudia; Mutschler, Klaus:** Neues Kommunales Finanzmanagement – Was ändert sich beim Haushaltsausgleich? der gemeindehaushalt 1/2002, S. 7-10.

**Handelsgesetzbuch:** Beck-Texte im dtv, München 2003.

**Häfner, Philipp:** Doppelte Buchführung für Kommunen nach dem NKF, Freiburg i. Br. 2002.

**Heno, Rudolf:** Jahresabschluß nach Handels- und Steuerrecht, Heidelberg 1994.

**Hopp, Helmut; Göbel, Astrid:** Management in der öffentlichen Verwaltung, Stuttgart 1999.

**Horvath, Peter:** Controlling, München 1999.

**Internetseite:** [www.neues-kommunales-finanzmanagement.de](http://www.neues-kommunales-finanzmanagement.de).

**KGSt-Bericht Nr. 8/1994:** Das neue Steuerungsmodell – Definition und Beschreibung von Produkten, Köln 1994.

**KGSt-Bericht Nr. 1/1995:** Vom Geldverbrauchs- zum Ressourcenverbrauchskonzept – Leitlinien für ein neues kommunales Haushalts- und Rechnungsmodell auf doppischer Grundlage, Köln 1995.

**KGSt-Bericht Nr. 8/1995:** Das neue Steuerungsmodell in kleineren und mittleren Gemeinden, Köln 1995.

**KGSt-Bericht Nr. 10/1995:** Das Neue Steuerungsmodell: Erste Zwischenbilanz, Köln 1995.

**KGSt-Bericht Nr. 5/1997:** KGSt-Produktbuch für Gemeinden, Städte und Kreise, Köln 1997.

**KGSt-Bericht Nr. 1/1999:** Abschreibungssätze in der Kommunalverwaltung, Köln 1999.

**KGSt-Bericht Nr. 4/2001:** Arbeit mit Kennzahlen Teil 1: Grundlagen, Köln 2001.

**KGSt-Bericht Nr. 5/2001:** Arbeit mit Kennzahlen Teil 2: Empfehlungen für die Praxis, Köln 2001.

**Kommunalabgabengesetz** für das Land Brandenburg (KAG) – Neufassung: Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg Teil I – Nr. 12 vom 28.06.1999, S. 231-237.

**Kommunaler Produktplan Baden-Württemberg:** Heft 2 der Schriftenreihe des Innenministeriums Baden-Württemberg zum kommunalen Haushalts- und Rechnungswesen, Stuttgart 1996.

**Kreissparkasse Köln:** Leitfaden zur Bewertung des kommunalen Vermögens für die Eröffnungsbilanzierung im Rahmen der Einführung eines doppischen Kommunalhaushaltes, Internetseite [www.kdvz-frechen.de](http://www.kdvz-frechen.de), Köln 2002.

**Landeshaushaltsordnung** des Landes Brandenburg: Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg – Nr. 6 vom 10.05.1991, S. 46-67.

**Lüder, Klaus:** Konzeptionelle Grundlagen des Neuen Kommunalen Rechnungswesens (Speyerer Verfahren), Schriftenreihe des Innenministeriums Baden-Württemberg zum kommunalen Haushalts- und Rechnungswesen, Stuttgart 1999.

**Michel, Reiner:** Know-how des Budgetcontrolling, Heidelberg 1994.

**Modellprojekt „Doppischer Kommunalhaushalt in NRW“ (Hrsg.):** Neues Kommunales Finanzmanagement – Betriebswirtschaftliche Grundlagen für das doppische Haushaltsrecht, Freiburg 2002.

**Moderner Staat - Moderne Verwaltung: Aktivitäten zur Staats- und Verwaltungsmodernisierung in Bund und Ländern,** Bundesministerium des Innern, Stabsstelle Moderner Staat – Moderne Verwaltung (Hrsg): Berlin 2000.

**Mummert + Partner Unternehmensberatung AG:** Einführung des doppischen Haushalts- und Rechnungswesens für die Kommunen in Nordrhein-Westfalen, Befragung aller Kommunen Nordrhein-Westfalens – Auswertung der Ergebnisse, Neues Kommunales Finanzmanagement, August 2002, S. 29-56.

**Nau, Hans-Rainer; Wallner, Gerhard:** Verwaltungscontrolling für Einsteiger, Freiburg, Berlin, München 1999.

**Preißler, Peter (Hrsg); Ebert, Günter u. a.:** Controlling, Landsberg/Lech 1993.

**Scherer**, Andreas Georg; **Alt**, Jens Michael: Balanced Scorecard in Verwaltung und Non-Profit-Organisationen, Stuttgart 2002.

**Schuster**, Falko: Kommunale Kosten- und Leistungsrechnung, München, Wien 2002.

**Schwarting**, Gunnar: Effizienz in der Kommunalverwaltung Teil I – Dezentrale Verantwortung und Finanzsteuerung durch Budgetierung, Berlin 1997.

**Schwarze**, Jochen: Grundlagen der Statistik I, Herne/Berlin 1990.

**Specht**, Olaf: Betriebswirtschaft für Ingenieure und Informatiker, Ludwigshafen 1990.

**Stahl**, Hans-Werner: Controlling: Theorie und Praxis einer effizienten Systemgestaltung, Wiesbaden 1992.

**Thielmann**, Karl-Heinz: Finanzierung: mit Übungsaufgaben und Lösungen, Köln 1994.

**Verwaltungsvorschrift Landeshaushaltsordnung**: Verwaltungsvorschrift des Ministeriums der Finanzen zur Änderung der Verwaltungsvorschriften zu §§ 70 bis 80 der Landeshaushaltsordnung - Kassenvorschriften, Amtsblatt für Brandenburg – Nr. 45 vom 07.11.2001 S. 697-771.

**Verwaltungsvorschrift Haushaltssystematik**: Verwaltungsvorschriften zur Haushaltssystematik des Landes Brandenburg, Amtsblatt für Brandenburg – Nr. 41 vom 18.10.2000, S. 851-913.

**Verwaltungsvorschrift Kommunalabgabengesetz**: Verwaltungsvorschrift zum Kommunalabgabengesetz für das Land Brandenburg, Amtsblatt für Brandenburg – Nr. 12 vom 28.03.2000, S. 151-165.

**Vollmuth**, Hilmar: Controlling-Instrumente von A-Z, München 2003.

**Vollmuth**, Hilmar: Führungsinstrument Controlling, Planegg/München 1991.

**Walther**, Anne: Investitionsrechnung: mit Übungsaufgaben und Lösungen, Köln 1999.

**Ziegenbein**, Klaus: Controlling, Ludwigshafen 1995.

**Zimmermann**, Gebhard: Grundzüge der Kostenrechnung, München, Wien 1993.

**Änderung Landeshauhaltsordnung:** Zweites Gesetz zur Änderung der Landeshauhaltsordnung des Landes Brandenburg, Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Brandenburg Teil I – Nr. 18 vom 28.12.1998, S. 300-303.

# Stichwortverzeichnis

## A

Abgrenzungs-/Verteilungsrechnung 48, 50

Abschreibung 72

Arten 73

Ausgangswert 74

außerplanmäßige 73, 128

kalkulatorische 72

lineare 74

Nutzungsdauer 74

planmäßige 73

Abschreibungsbeginn 75

Abweichungsanalyse 149

Aktiva 13

Anderskosten 46

Anlagenbuchhaltung Siehe

Anlagenrechnung

Anlagenrechnung 121

Aufgaben 121

Ziele 121

Anlagevermögen 122

abnutzbar 122

betriebsnotwendig 122

Erfassung 123

Wertuntergrenze 122

Anschaffungskosten 74, **125**

Äquivalenzziffern 111

Äquivalenzziffern-Rechnung 108, 110

Auftrag 107

Aufwand 40, **46**

außerordentlich 47

betriebsfremd 47

neutral 46

periodenfremd 47

Ausgabe 49

Ausgabenbudget 191

Auszahlung 49

## B

BAB Siehe Betriebsabrechnungsbogen

Balanced Scorecard 138

Befundrechnung Siehe Inventurmethode

Benchmarking 148

Benutzungsgebühren 25

Berichte

Abweichungsbericht 161

Bedarfsbericht 161

Bereichsbericht 162

Berichtssystem 160

Kostenstellenbericht 162

Standardbericht 161

Betriebsabrechnungsbogen 96

Betriebsergebnis 45

betriebsnotwendiges Kapital 81

Betriebsstatistik 19

Beziehungszahl 179

Bilanz 13

Bilanzsumme 13

Blockverfahren 100

Branchenvergleich 148

Budget 144, **191**

flexibles 144

starres 144

Budgetsicherheit 202

## C

Cash-Flow 183

Controlling 129

aktionsorientiertes 133

buchhaltungsorientiertes 133

führungsorientiertes 134

operatives 135

Phasen 130

strategisches 135

Ziele 129

## D

Deckungsbeitragsrechnung 58

Deckungsfähigkeit 22, 194, 197

Divisionskalkulation 108, 109

doppelte Buchführung 12, 34

Aufgaben 16

Doppik Siehe doppelte Buchführung

Durchschnittspreise 71

Durchschnittswertverfahren 78

## E

Effizienz 175

Eigenkapital 13, 33

Eigenkapitalrentabilität 180

Einheitssorte 111  
 Einmalzahlungen 66  
 Einnahme 49  
 Einzahlung 49  
 Einzelkosten 53  
 Erfolg 15  
 Erfolgsplan 28  
 Erfolgspotenzial 136  
 Erfolgsrechnung 107  
 Ergebnisrechnung 35  
 Ertrag 48

**F**

fester Verrechnungspreis 71  
 Feuerversicherungswert 127  
 Finanzcontrolling 173  
 Finanzierungslücke 18, 141  
 Finanzplanung 17, 18  
 Finanzrechnung 35  
 Finanzziele 167  
 Fixkostencontrolling 177  
 Flexibilisierung 23, 33, 197  
 Forderungen 13  
 Fortschreibung 71  
 freiwillige Produkte  
   Budgets für 206  
 Fremdkapital 13  
 Frühwarnsystem 136

**G**

Gemeinkosten 53  
 Gemeinkosten-Zuschlagssatz 112  
 geringwertige Wirtschaftsgüter 74  
 Gesamtkapitalrentabilität 180  
 Gewinn-und-Verlust-Rechnung 15  
 Gliederung 21  
 Gliederungszahl 179  
 Globalzuweisung 192  
 Gruppierung 21

**H**

Haushaltsausgleich 36  
 Haushaltskonsolidierung 201  
 Haushaltsplanung 20  
 Haushaltsstellen 25  
 Haushaltsvollzug 20  
 Haushaltswirtschaft 20  
 Herstellkosten 114  
 Herstellungskosten 126  
 Hilfsbetrieb 27

**I**

Indikator 178  
 Innerbetriebliche Leistungsverrechnung 92, 100  
 innerbetrieblicher Verrechnungspreis 102  
 Inventurmethode 70  
 Investition 19  
 Investitionsbudget 191  
 Investitionsrechnung 19, 28  
 Istbuchung 25  
 Istkostenrechnung 57

**J**

Jahresabschluss 12

**K**

Kalkulatorische Mietkosten 84  
 kalkulatorische Pensionszuschläge 67  
 Kalkulatorische Wagniskosten 82  
 Kalkulatorische Zinsen 76  
 Kalkulatorischer Unternehmerlohn 85  
 kalkulatorischer Zinssatz 79  
 Kameralistik 11, 20, 29  
   Aufgaben 25  
   erweiterte 23, 51  
   optimierte 23, 51  
 kameralistische Buchführung Siehe  
 Verwaltungsbuchführung  
 Kapitalbindungsplanung 18  
 Kennzahlen 178  
   äußere 184  
   innere 185  
   operative 185  
   statistische 179  
   strategische 185  
 kommunaler Eigenbetrieb 27  
 Kontrolle  
   Methoden 146  
 Kosten 16, 40, 41  
   fixe 54  
   kalkulatorische 42, 46  
   primäre 56  
   sekundäre 56  
   variable 54  
 Kostenartenplan 62  
 Kostenartenrechnung 60  
   Aufgaben 62  
 Kostenbudget 144, 192  
 Kostendeckungsgrad 107, 186  
 kostenrechnende Einrichtungen 27

- Kostenrechnung 16, 18  
 Aufgaben 17  
 Kostenrechnungssystem 33  
 Voraussetzungen 61  
 Kostenstelle 85  
 allgemeine 86  
 Bildung 89  
 Hauptkostenstelle 86  
 Hilfskostenstelle 86  
 Leitungskostenstelle 87  
 Umlagekostenstelle 88  
 Verrechnungskostenstelle 88  
 Verwaltungskostenstelle 86  
 Kostenstellenrechnung 60  
 Schritte 91  
 Stufen 87  
 Ziele 86  
 Kostenträger 45, 60, 107  
 Kostenträgerrechnung 60  
 Aufgaben 107  
 Kostenträgerstückrechnung 108  
 Kostenträgerzeitrechnung 108  
 Kostentransparenz 52
- L**  
 Lagerhaltung 70  
 Landesbetrieb 27  
 Lean Management 31  
 Lebenszyklusrechnung 59  
 Leistung 17, **43**  
 Leistungsaufschreibung 120  
 Leistungsziele 165  
 Lieferantenverbindlichkeiten 13  
 Life Cycle Costing Siehe  
 Lebenszyklusrechnung  
 lineare Regression 215  
 lineares Gleichungssystem Siehe  
 Mathematisches Verfahren
- M**  
 Management by Objectives 31  
 Marktpreis 107  
 Maßzahl 179  
 Materialverbrauch 70  
 Mathematisches Verfahren 93, 102  
 Mengenverbrauch 70
- N**  
 Nachkalkulation 108  
 Neuer Kommunaler Haushalt 36  
 Neues Kommunales Finanzmanagement 35  
 Neues Steuerungsmodell 31  
 Normalkostenrechnung 57  
 Nutzungsdauer 124
- O**  
 Opportunitätskosten 77  
 outcome Siehe Wirkungskennzahlen  
 Outsourcing 31, 175
- P**  
 Passiva 13  
 Personalausgaben 66  
 Personalkosten 65  
 Pflichtprodukte  
 Budgets für 206  
 Planbeschäftigung 144  
 Plankostenrechnung 57  
 Planung 137  
 operative 139  
 strategische 138  
 Preissteigerungsindex 127  
 private Entgelte 26  
 Produktbereich 118  
 Produktbudget 144, 192, **204**, 220  
 Produktdeckungsbeitrag 58  
 Produkterfolg 107  
 Produktgruppe 118  
 Produktkennzahlen 119, 186  
 Produktrahmen 118  
 Prozesskostenrechnung 59
- Q**  
 Qualitätscontrolling 189  
 Qualitätsindikatoren 187
- R**  
 Rechnungswesen 11  
 externes 11  
 internes 11  
 Nachteile 32  
 Verwaltung 20, 30  
 Wirtschaft 11, 30  
 Regiebetrieb 27  
 Ressourcen 39  
 Ressourcenverbrauch  
 betriebsnotwendiger 41  
 erfolgswirksamer 46  
 periodisierter 41  
 Ressourcenzunahme  
 betriebstypische 44  
 Restwertverfahren 78



Return-On-Investment 181

## **S**

Sachkosten 68

Schlüssel 94

Anforderungen 96

Skontration Siehe Fortschreibung

Soll-Buchung 25

Soll-Ist-Vergleich 148

Sollkosten 145

Sondervermögen 27

Sortenfertigung 108, 110

Standardbericht Siehe Berichte

Stelleneinzelkosten 90

Stellengemeinkosten 90

Steuerung 151

Steuerungsebenen 152

strategisches Management 31

Stückergebnis 45

Stückkosten 107

Stufenleiterverfahren Siehe

Treppenverfahren

## **T**

Target Costing Siehe

Zielkostenmanagement

Teilkostenrechnung 58, 107

Total Quality Management 190

Transferkosten 43

Treppenverfahren 101

## **U**

Übertragbarkeit 22, 195, 197

Umsatzrentabilität 180

Umsatzsteuer 126

## **V**

variabler Plankostenverrechnungssatz 145

Vereinfachungsregel 75

Vermögen 13

Vermögensbewertung 125

Verwaltungsbuchführung 23

Verwaltungsbudget 191

Verwaltungsgebühren 26

Verwaltungskostenrechnung

Ziele 52

Verwaltungsprodukt 107, **117**

externes 118

freiwilliges 118

internes 104, 118

Pflichtprodukt 118

Verwaltungssteuerung

inputorientiert 166

outputorientiert 169, 216

Vollkostenrechnung 58, 107

Vorkalkulation 108

## **W**

Wiederbeschaffungswert 127, 128

Wiederbeschaffungszeitwert 127

Wirkungskennzahlen 185

Wirtschaftlichkeit 53

## **Z**

Zahlungsmittelbudget 192

Zeiterfassung 120

Zeitreihenanalyse 212

Zeitvergleich 146

Ziel- und Ressourcencontrolling 173

Zielkostenmanagement 59

Zielvereinbarung 199, 203, 221

Zusatzkosten 46

Zuschlagsbasis 113

Zuschlagskalkulation 108, 112, 217

Zuschussbudget 191



*Der Autor*

Dr. Peter Bachmann arbeitet im Raum Brandenburg und Berlin als freiberuflicher Dozent und Berater. Er studierte Mathematik mit der Spezialisierung Operations Research an der Technischen Universität Chemnitz und promovierte auf diesem Gebiet. Nach der Wende spezialisierte er sich auf Gebiete des kaufmännischen Rechnungswesens und des Verwaltungscontrollings und ist seit 1995 in Weiterbildung und Beratung an der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung Brandenburg in Bernau, an der Landesakademie für öffentliche Verwaltung des Landes Brandenburg in Neu Fahrland und direkt in verschiedenen Kommunalverwaltungen tätig. Hinzu kommen Lehraufträge an Fachhochschulen und Verwaltungs- und Wirtschaftsakademien. Peter Bachmann ist Autor verschiedener Artikel und Buchbeiträge.

# Praxiswissen für die öffentliche Verwaltung

## **Controlling-Leitfaden für die öffentliche Verwaltung**

Der Autor erläutert die notwendigen Begriffe und Verfahren der Kostenrechnung und des Controlling. Er stellt ihre praktische Umsetzung für typische Verwaltungseinheiten wie Gemeindeverwaltungen oder kleinere Museen vor. Mit vielen praktischen Rechen-Beispielen und einer Fallstudie zur Planung eines Verwaltungsproduktes.

Peter Bachmann  
**Verwaltungscontrolling**  
Grundlagen, Verfahrensweisen,  
Einsatzgebiete  
2004. ca. 208 S. Br. ca. EUR 39,90  
ISBN 3-409-12449-7

## **Wirksame IT-Strategien für den Öffentlichen Sektor**

Strategisches Management, Prozessorientierung und Controlling werden in der Öffentlichen Verwaltung in nur wenigen Fällen wirkungsvoll angewandt. Besonders das unterstützende Potenzial der Informationstechnik bleibt weitgehend ungenutzt. Die für den erfolgreichen IT-Einsatz erforderliche Reorganisation von Strukturen und Prozessen wird nur zögerlich begonnen. Lothar Ulschmid spricht die Defizite an. Aus betriebswirtschaftlicher Sicht macht er praktische Vorschläge, wie durch einen strategie- und prozessorientierten, integrierten IT-Einsatz Effektivität, Effizienz, Kundenorientierung und Transparenz der Öffentlichen Verwaltung um 50 Prozent und mehr verbessert werden können.

Lothar Ulschmid  
**IT-Strategien für die öffentliche  
Verwaltung**  
Mit Modernisierungskonzepten  
mehr Effizienz erreichen  
2003. XII, 244 S. Br. EUR 44,90  
ISBN 3-409-12498-5

## **Organisation in Dienstleistung und Ver- waltung effizient managen**

In diesem bewährten Buch beschreiben die Autoren die Veränderungen des Organisationsmanagements von Dienstleistungsunternehmen und Verwaltung anhand vieler Beispiele aus dem betrieblichen Alltag. Jetzt in der 4. Auflage.

Rainer Bokranz, Lars Kasten  
**Organisations-Management in  
Dienstleistung und Verwaltung**  
Gestaltungsfelder, Instrumente  
und Konzepte  
4., überarb. Aufl. 2003. 571 S.  
Geb. EUR 49,90  
ISBN 3-409-41456-8

## **Mittel beschaffen, Förderer binden – mit intelligentem Medienmix mehr Spender gewinnen**

Die Autoren stellen das mögliche Zusammenwirken verschiedener Kommunikationskanäle wie persönliche Kommunikation; Telefon und Mailing; Internet; Handy; SMS sowie Massenmedien vor. Die Präsentation einer angepassten Database macht das Buch zu einem wichtigen Werkzeug erfolgreicher Mittelbeschaffung.

Kai Fischer, André Neumann  
**Multi-Channel-Fundraising –  
clever kommunizieren,  
mehr Spender gewinnen**  
2003. 219 S. Br. EUR 39,90  
ISBN 3-409-12006-8

Änderungen vorbehalten. Stand: Januar 2004.  
Erhältlich im Buchhandel oder beim Verlag.

Gabler Verlag · Abraham-Lincoln-Str. 46 · 65189 Wiesbaden · [www.gabler.de](http://www.gabler.de)



# Modern gestalten und verwalten

## mit der Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement

■ Hoher praktischer Nutzwert durch Service-Seiten, Weblinks & praxisnahe Arbeitshilfen

■ Unabhängige und kritische Berichterstattung aus Bund, Ländern und Kommunen



■ Sonderhefte zu den verschiedensten Themengebieten

■ [www.innovative-verwaltung.de](http://www.innovative-verwaltung.de) mit aktuellen Informationen rund um den Public Sector

■ E-Mail-Newsletter mit wichtigen News rund um die erfolgreiche Verwaltungsführung

**Bestellen Sie ein kostenloses Probe-Abonnement:**  
[www.innovative-verwaltung.de](http://www.innovative-verwaltung.de) oder Tel. 0611.7878-129