

# Anmerkungen

- <sup>1</sup> Im Literaturverzeichnis sind seine Werke aufgeführt.
- <sup>2</sup> Vgl. auch John Naisbitt, Megatrends des Arbeitsplatzes, Bayreuth 1986, S. 130
- <sup>3</sup> Vgl. C. G. Jung, Typologie, Olten 1972
- <sup>4</sup> GDI Impuls 3/87, S. 37
- <sup>5</sup> Vgl. Thomas Gordon, Managerkonferenz, Effektives Führungstraining, Reinbek bei Hamburg 1984
- <sup>6</sup> Vgl. John Naisbitt, a.a.O.
- <sup>7</sup> Plato, Der Staat, 7. Buch
- <sup>8</sup> In dieser Darstellung folge ich W. J. Redding, Managerial Effectiveness, New York, 1970. Einige wichtige Punkte wie z. B. Kommunikative Kompetenz habe ich ergänzt.
- <sup>9</sup> Paul Watzlawick, Menschliche Kommunikation, Bern/Stuttgart/Wien 1982
- <sup>10</sup> Vgl. Oswald Neuberger, Miteinander arbeiten – miteinander reden, München 1981
- <sup>11</sup> Adaptiert aus: Bernd Schuhmacher, Führen durch Beurteilen, München 1985
- <sup>12</sup> Eugene T. Gendlin, Focusing – Technik der Selbsthilfe bei der Lösung persönlicher Probleme, Salzburg 1981
- <sup>13</sup> © der deutschen Übersetzung: Klinik am Zürichberg
- <sup>14</sup> Vgl. Ania Teillard, Handschriftendeutung aus tiefenpsychologischer Grundlage, Sammlung Dalp, Bern 1952. Ich danke dem Francke Verlag für die freundliche Erlaubnis, diesen Text übernehmen zu dürfen.
- <sup>15</sup> Ebenda
- <sup>16</sup> Ebenda

## Weiterführende Literatur

- Ammelburg, Gerd, *Die Unternehmenszukunft*, Freiburg i. Br. 1985
- Bandler, Richard / Grinder, John, *Reframing*, Paderborn 1986
- Bass, Bernard M., *Charisma entwickeln und zielführend einsetzen*, Landsberg am Lech 1986
- Becker, Horst / Langosch, Ingo, *Produktivität und Menschlichkeit: Organisationsentwicklung und ihre Anwendung in der Praxis*, Stuttgart 1986
- Bennet, J. G., *Eine spirituelle Psychologie*, Frankfurt 1977
- Beriger, Peter, *Quality Circles und Kreativität*, Bern und Stuttgart 1987
- Blanchard, Kenneth, *Der Minutenmanager*, Reinbek bei Hamburg 1983
- Buzan, Tony, *Kopftraining (Originaltitel: Use your head)*, München 1974
- Capra, Fritjof, *Das Tao der Physik*, Bern / München / Wien 1987
- Carrington, Patricia, *Das große Buch der Meditation*, Bern / München / Wien 1977
- Cooper, J. C., *Der Weg des Tao*, Bern 1981
- Dilts, R. / Bandler, R. / Grinder, J. u. a., *Strukturen subjektiver Erfahrung*, Paderborn 1985
- Eyseneck, Hans und Michael, *Der durchsichtige Mensch*, München 1983
- Feldenkrais, Moshe, *Bewußtheit durch Bewegung*, Frankfurt a.M. 1968
- Fromm, Erich, *Anatomie der menschlichen Destruktivität*, Stuttgart 1974, *Die Kunst des Liebens*, Stuttgart 1980, *Die Seele des Menschen*, Stuttgart 1979, *Jenseits der Illusionen*, Zürich 1983, *Haben oder Sein*, Stuttgart 1976, *Wege aus einer kranken Gesellschaft*, Frankfurt a.M. 1982

Fueg, Rainer, *Die Gestaltung von Ausbildungsprozessen*, Bern/Stuttgart 1981

Funk, Rainer, Erich Fromm, *Lesebuch*, Stuttgart 1985

Gendlin, Eugene, T., *Focusing*, Salzburg 1981

Goffmann, Erwing, *The presentation of self in everyday life*, New York 1973

Goldberg, Philip, *Die Kraft der Intuition*, Bern / München / Wien 1983

Gordon, Thomas, *Managerkonferenz, Effektives Führungstraining*, Reinbek b. Hamburg 1984

Heider, John, *Tao der Führung*, Basel 1988

Heinzel, Friederike, *So geht's besser im Beruf, Transaktionsanalyse*, Freiburg 1983

Hilb, Martin, *Diagnose, Instrumente zur Personal- und Organisationsentwicklung*, Bern/Stuttgart 1984

Houston, Jean, *Der mögliche Mensch, Handbuch zur Entwicklung des menschlichen Potentials*, Basel 1984

Huber, Günther, K. M., *Streß und Konflikte bewältigen: Ein psychophysiologisches Recreationstraining für Führungskräfte*, Landsberg am Lech 1983

Hunsaker / Cook, *Managing Organizational Behaviour*, Reading Massachusetts, USA 1986

Jacobi, Jolande, *Die Psychologie von C.G. Jung*, Zürich 1971

Jeserich, Wolfgang, *Mitarbeiter auswählen und fördern, Assessment-Center-Verfahren*, München / Wien 1981

Hersch, Jeanne, *Das philosophische Staunen*, Zürich 1981

Jung, C. G., *Der Mensch und seine Symbole*, Olten 1970, *Typologie*, Olten 1972, *Mensch und Seele*, Olten 1971

Kaelin, Karl / Mueri, Peter, *Sich und andere führen: Psychologie für Führungskräfte und Mitarbeiter*, Thun 1985

Lattmann, Charles, *Personalmanagement und strategische Unternehmensführung*, Heidelberg 1987

Leupold, Jürg, *Management Development*, Landsberg am Lech 1987

Maslow, Abraham H., *Motivation und Persönlichkeit*, Reinbek bei Hamburg 1981

Maslow, Abraham H., *Psychologie des Seins*, München 1981

Meeves, Hubert, *Die Entwicklung des Kosmos und die Zukunft des Menschen*, Basel 1983

Minger, Fritz, *Meditation ohne Geheimnis*, München 1976

Mucchielli, Roger, *Arbeitsbücher zur psychologischen Schulung: Gruppendynamik; Der Arbeitsplatz: seine Untersuchung und Organisation; Das nicht-direktive Beratungsgespräch; Kommunikation und Kommunikationsnetze*, Salzburg 1972

Mueri, Peter, *Erfolg durch Kreativität*, Egg-Zürich 1984

Naisbitt, John / Aburdene, Patricia, *Megatrends des Arbeitsplatzes*, Bayreuth 1986

Neuberger, Oswald, *Miteinander arbeiten – miteinander reden*, München 1981

Ornstein, Robert, *Die Psychologie des Bewußtseins*, Frankfurt a. M. 1976, *Multimind*, Boston 1986, *Unser Gehirn, das lebendige Labyrinth*, Reinbek bei Hamburg 1986

Ouspensky, P. D., *Bewußtsein und Gewissen*, Basel 1982

Peters, Thomas J. / Watermann, Robert H. jun., *Auf der Suche nach Spitzenleistungen*, Landsberg am Lech 1984

- Platon, *Hauptwerke*, Stuttgart 1973
- Rawls, John, *Gerechtigkeit als Fairness*, Freiburg / München 1977
- Rock, Irwin, *Wahrnehmung*, Heidelberg 1987
- Rogers, Carl R., *Der neue Mensch*, Stuttgart 1983, *Die klientenzentrierte Gesprächstherapie*, München 1972, *Die Kraft des Guten*, München 1988, *Die nichtdirektive Beratung*, München 1972, *Entwicklung der Persönlichkeit*, Stuttgart 1979, *Freiheit und Engagement*, München 1984, *Lernen in Freiheit*, München 1984
- Rogers, Carl R. / Rosenberg, Rachel L., *Die Person als Mittelpunkt der Wirklichkeit*, Stuttgart 1980
- Rogers, Carl R. / Steven, Barry, *Von Mensch zu Mensch, Möglichkeiten sich und anderen zu begegnen*, Paderborn 1984
- Schuhmacher, Bernd, *Führen durch Beurteilen*, München 1985
- Shah, Idries, *Wege des Lernens*, München 1985
- Sheldrake, Rupert, *Das schöpferische Universum*, München 1984
- Sikora, Joachim, *Handbuch der Kreativ-Methoden*, Heidelberg 1976
- Springer, Sally P. / Deutsch, Georg, *Linkes – rechtes Gehirn, Funktionelle Asymmetrien*, Heidelberg 1987
- Starck, Siegfried und Inge, *Sokrates für Manager*, Düsseldorf / Wien 1979
- Steven, John O., *Die Kunst der Wahrnehmung, Übung der Gestalttherapie*, München 1980
- Stiefel, Rolf Th. / Mühlhoff, Rudolf W., *Chefs müssen Mitarbeiter wieder selbst trainieren*, Landsberg am Lech 1983
- Teillard, Ania, *Handschriftendeutung auf tiefenpsychologischer Grundlage*, Bern 1952
- Ulrich, Hans, *Unternehmenspolitik*, Bern/Stuttgart 1987
- Ulrich, P. / Fluri, E., *Management*, Bern/Stuttgart 1986

von Franz M.-L. / Hillmann, J., *Zur Typologie C.G. Jungs*, Fellbach 1980

Watzlawick, Paul / Beavin, Janet H. / Jackson, Don D., *Menschliche Kommunikation, Formen, Störungen, Paradoxien*, Bern/Stuttgart/Wien 1982

West, Stephen G./ Wicklund, Robert A., *Einführung in sozialpsychologisches Denken*, Weinheim/Basel 1985

Wilson, Edward O., *On human nature*, Harvard 1978

Wirz, A., *Der Humanist ist der bessere Manager*, Zürich 1984, *Efficiency – Herbert Cassons Philosophie des Erfolgs*, Schwäbisch Hall und Zürich, 1986

Yutanf, Lin, *Die Weisheit des Laotse*, 1983

Zinker, Joseph, *Gestalttherapie als kreativer Prozeß*, Paderborn 1982

# Stichwortverzeichnis

- AIM (Auto-Imaginative-Motivation) 108 f.,  
204 f.
- AIMING 209
- Absichtsebene 133
- Akklimationsphase 159
- Analogie 109
- Analyse 12, 17
- Anima 123
- Ansatz, personenzentrierter 29, 173
- Arbeit 18
- Arbeitsformen 18
- Arbeitsgruppe 131
- Arbeitspyramide 71
- Arbeitszeiten 18
- Atomisten 25
- Aufgabe 18
- Aufrichtigkeit 6, 31
- Ausbildung 205
- Aussprache 48
- Automatismen 8
- Balance 131
- Basics 208 f.
- Bedürfnispyramide 23
- Bedürfnisse 9, 10, 25
- Achtung und Wertschätzung 94
  - Selbstverwirklichung 95
  - soziale 92
- Behaviorismus 23
- Betreuung 159
- Bewußtsein 9, 20, 103, 105
- Beziehungsebene 133, 157
- Beziehung 137
- Beziehungsaspekte 137
- Bipolarität 123
- Blockaden 109, 216
- Bogen, Joseph E. 104
- Botschaft, negative 155
- Brainstorming 108
- Changeling 138
- Charisma 1, 119 f.
- Checklisten 161 f.
- Cinema 205
- Cluster 109, 142 f.
- Clustering 217 ff.
- Communicare 43
- Complex Man 16
- Cooley, Charles 43
- Corpus Callosum 104
- Creativity Circles 113
- Curriculum Vitae 87
- Denken 163, 197
- holistisches 2
  - laterales 108
  - neues 104
  - vernetztes 19, 110
- Denktyp, extravertiert 197
- introvertiert 198
- Dialog, kontrollierter 47
- Echtheit 8, 31
- Economic Man 16
- Einfühlung 8, 30
- Einstellungen 21
- Empfindungstyp, extravertiert 201
- introvertiert 202
- Energien 120
- Engagement 36
- Entspannung 177
- Entwicklung 10, 110 f.
- persönliche 18, 205
- Erfahrung 20, 24
- humanistische 20
- Erholung 177
- Erickson, Milton 109
- Erkenntnis 17
- Ethik 16, 17
- Ethos 18
- Evolution, natürliche 110
- Extraversion 21, 178 ff.
- Fachkompetenz 39
- Focusing 37, 173 ff.
- Frauen 1, 18, 122
- Freiheit 34
- Fromm, Erich 24, 25
- Fühlen 163, 197
- Fühltyp, extravertiert 198

- introvertiert 200
- Führungsaufgabe 19
- Führungseigenschaften 35
- Führungskompetenz 39
- Führungsstile 19
- Führungsstil, humanistischer 34, 37, 41
- Funktionen 22
- Funktionstypen 22
  
- Gefühle 1, 17, 24
- Gehirn 13, 103 ff.
  - räumlich 105
  - Übergänge 106
  - zeitlich 105
  - Zusammenspiel und Ungleichgewicht 106
- Gendlin, Eugene T. 173
- Geschäftsführung, personenzentriert 32
- Gesellschaft 20
- Gespräche 7, 27, 29
  - offene 60
- Gesprächsführung, personenzentrierte 1, 8, 26, 33, 157
- Gespräch, lebendiges 17
- Gestalt-Psychologen 25
- Gestalt-Therapie 25, 26
- Gewinn 2
- Gewinnpyramide 72
- Gewissen 9
- Gruppendynamik 16
- Gruppen, Team 131
  
- Haben oder Sein 24
- Haltung 6
- Herz 19
- Hierarchie 10, 110
- Hirn 12
  - Hirnhälfte, linke 12
  - rechte 12
- Hirnpsychologie 105
- Human Resources 2
- Human Resources Strategies 2
- Humanismus 1, 5, 6, 15
  
- Ich-und Du-Botschaften 54 f.
- Ideen 1, 10, 12, 97
  - fixe 97
  - kreative 97
- Ideenquellen 13
  
- Identifikation 10
- In Corpore Sano 175 ff.
- Individualität 24
- Individuation 123
- Informatik 18
- Information, mangelnde 57
- Informationsabgabe 58
- Informationsbeauftragter 56
- Informationsbedürfnis 56
- Informationsüberflutung 7
- Informationsweg 58
- Inhaltsaspekte 25
- Innovation 1, 97 ff., 102, 132
- Innovationskraft 7
- Integration 117, 131
- Integrationskraft 18
- Intellekt 24
- Introversion 21, 178 ff.
- Intuition 1, 12, 18, 144 f., 197
- Intuitionstyp, extravertiert 202
  - introvertiert 203
- Ishikawa-Diagramm 134
  
- Jack in the box 138
- Jeder-gewinnt-Methode 52 f.
- Jung-Typentest 22, 178
- Jung, C. G. 21, 22, 123, 178
  
- Kant 18
- Kapital 12
- Karriere 18
- Können 18, 205
- Kommunikation 1, 7, 9, 10, 12, 18, 19, 27, 38, 43 ff., 132
  - bewußte 47
  - offene 59 ff.
  - sinnvolle 32
- Kommunikation im Management 43
- Kommunikationsfreudigkeit 36
- Kommunikationskultur 13, 33, 59
- Kommunikationsmodell 44 f.
- Kommunikationstheorie 105
- Kompetenz 39, 119 f.
  - bewußte 47
  - formale 39
  - kommunikative 39
  - persönliche 39
  - offene 59 ff.



- sinnvolle 32
- Komplexität 17
- Konflikte 48
- Konflikt-Management 49
- Konformität 24
- Kongruenz 31
- Konsumrausch 25
- Krafttraining 177
- Kreativität 12, 18
- Kreativ-Methoden 134
- Kreise, Feedback 110
- Kunden 2
  
- Leistungsstraining 177
  
- Männer 122
- Management, humanistisches 3
- Maslow, Abraham 23, 24, 67
- Maslow-Pyramide 10
- Massenmedien 25
- Megatrend 18
- Menschen 1, 10, 17, 20, 25
- Menschenbild 15, 16, 19, 21
- Menschlichkeit 2
- Metakommunikation 137 f.
- Mikro-AIM 1 218
- Mitarbeiter 2, 10, 15
- Mitarbeiterbedürfnisse 91 ff.
- Modell, Organismus-Umwelt 164
- Motivation 1, 7, 11, 12, 67 ff., 132
  - integrative 81 f.
  - kommunikative 78
- Motivationsarbeit 10, 11
  - Regeln für 79
- Motivationsaufbau 159
- Motivationsebenen 10
- Motivationsforschung 67
- Motivationssteigerung 68
- Motivationsstufen 75
- Motivationstheorie 23
- Motive 10
- Motivieren, dynamisches 74 ff.
  
- Nervenzellen 12
- Nursing 160
  
- Offenheit 62
- Organigramme 109

- Organisation 13, 19, 110
- Organisation, lineare 17
- Organisationsentwicklung 19
  
- PAKT 206 ff.
- Paradigmenwechsel 103
- Parasympathicus 176
- Pareto-Analyse 133
- Perls, Friedrich 25
- Phasen 133 ff.
- Phasen, clear 133 ff.
  - Cluster 134 ff.
  - create 135 ff.
- Philosophie 5
- Planung 17
- Plato 97
- Poincaré 99
  - Modell 99 ff.
- Potential 9, 12, 16
  - menschliches 35
- Produktionseinheiten 25
- Projektgruppe 131
- Prozeß, kreativer 99, 173 f.
- Psychoanalyse 23
- Psychologie, analytische 22, 178
  - des Seins 23
  - Grenzen der 98
  - humanistische 1, 8, 20, 22, 23, 24
  - transpersonale 24
- Pyramiden 67
  
- Qualitäten, menschliche 28
- Quality Circles 111
  
- Rahmenbedingungen 129
- Raster 140 f.
- Reaktionsmuster 8
- Reaktion, affektive 157
- Reflexe, bedingte 98
  - konditionierte 98
- Reflexion 138
- Renaissance 5
- Revision 214
- Rogers, Carl 1, 7, 8, 26, 51
- Ruhe, innere 168
  
- Sachebene 133, 157
- Sachzwänge 163

Scene 204  
 Schulpsychologie 24  
 Selbst-Akzeptanz 37  
 Selbstentwicklung 8  
 Selbsterkenntnis 17  
 Selbstmotivation 85  
 Selbstorganisation 88  
 Selbstsinn 89  
 Selbstverwirklichung 18, 77, 89  
 Selection Circles 114  
 Self-fulfilling-prophecy 16  
 Self-Realizing-Man 16  
 Sicherheitsbedürfnisse 91  
 Sinn 1, 2, 9, 10, 11, 19, 25  
 Social Man 16  
 Sokrates 97  
 Sozialforschung 43  
 Space 139  
 Spannungsfelder 126  
 Sperry, R. 105  
 Spielraum 129  
 Standortbestimmung 147 ff.  
 Standortbestimmungsgespräch 81 ff.  
 Stil 11  
 Streß 163 f.  
 Streßabbau 163 f.  
 Streßforschung 163  
 Struktur 19  
 Stufen der Aktivität 212 ff.  
 Sympathicus 176  
 Synektik 109  
 Synergie 49 ff.  
 Synergie, Stufen zu 51

Taktik 205  
 Talent 23  
 Taylor 16  
 Teamwork 16  
 Techniken 131 ff.  
 – meditative 177  
 Terra cognita 158  
 Terra incognita 158  
 The river of no return 157 f.  
 Therapie 25  
 Time Table 206  
 Transformation 20, 110  
 Typenlehre 178  
 Typen, Einstellung 178 f.  
 – Funktion 178 f.  
 Typologie 21, 22

Umpolen 217  
 Unternehmen 13  
 Unternehmenskultur 34  
 Ursachen-Wirkung-Diagramm 134

Variable 8, 27  
 Vergnügen 18  
 Verhalten, Aggression 156  
 – Depression 155  
 – Regression 155  
 – stereotypes 155  
 Verstand 19  
 Visionen 39 ff.  
 Vogel, Philip 104  
 Vorbild 11, 76  
 Vorgesetzter 19  
 Vorurteil 6

Wahrnehmung 7, 17, 25  
 Wahrnehmungsmuster 6, 103  
 Wahrnehmungsvermögen 17  
 Watzlawick, Paul 137  
 Weg 123 f.  
 Weiterbildung 18, 19  
 Werte 9  
 Wertewandel 11, 36  
 Wertorientiert 23  
 Wertschätzung 17  
 – unbedingte 8, 31  
 Wheelright, Gray 22  
 Wigan, A.L. 104  
 Wirtschaft 18  
 Wirtschaftstheoretiker 16  
 Wünsche 9, 10

Zentrieren 168 ff.  
 Ziele 39, 123 f.  
 Ziele und Visionen 86  
 Zielvereinbarung 11, 147 ff.  
 Zielvereinbarungsgespräch 81 ff.  
 Zuhören 7, 10, 38  
 – aktives 33  
 – dynamisches 33, 64 ff.  
 – offenes 8  
 – passives 33