

Anhang I: Auszug aus der Verordnung über die Berufsausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/zur Reiseverkehrskauffrau zur „Durchführung der Zwischenprüfung und Abschlußprüfung“

§ 7 Zwischenprüfung

- (1) Es ist eine Zwischenprüfung durchzuführen. Sie soll in der Mitte des zweiten Ausbildungsjahres stattfinden.
- (2) Die Zwischenprüfung ist schriftlich anhand praxisbezogener Fälle oder Aufgaben in 180 Minuten durchzuführen. Sie erstreckt sich auf die in der Anlage zu § 4 für die beiden ersten Ausbildungshalbjahre genannten Kenntnisse und Fertigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht entsprechend den Rahmenlehrplänen zu vermittelnden Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist.
- (3) Soweit die Zwischenprüfung in programmierter Form durchgeführt wird, kann die in Absatz 2 genannte Prüfungsdauer unterschritten werden.

§ 8 Abschlußprüfung

- (1) Die Abschlußprüfung erstreckt sich auf die in der Anlage zu § 4 genannten Kenntnisse und Fertigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht vermittelten Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist.
- (2) In der Prüfung ist der jeweilige Schwerpunkt im Prüfungsfach Praktische Übungen zu berücksichtigen.
- (3) Die Abschlußprüfung findet in den nachgenannten Prüfungsfächern statt:

1. Prüfungsfach Betriebslehre des Reiseverkehrs

In 180 Minuten soll der Prüfungsteilnehmer mehrere praxisbezogene Aufgaben oder Fälle aus den Gebieten Markt, Kundenberatung sowie Verkauf von Sach- und Dienstleistungen bearbeiten.

2. Prüfungsfach Rechnungswesen und Datenverarbeitung

In 90 Minuten soll der Prüfungsteilnehmer mehrere Aufgaben oder Fälle aus den Gebieten des Rechnungswesens und der Datenverarbeitung bearbeiten und dabei zeigen, daß er Grundlagen und Zusammenhänge dieser Gebiete eines Reiseverkehrsbetriebes versteht.

3. Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde

In 90 Minuten soll der Prüfungsteilnehmer mehrere Aufgaben oder Fälle bearbeiten und dabei zeigen, daß er allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darstellen und beurteilen kann.

4. Prüfungsfach Praktische Übungen

In 30 Minuten soll der Prüfungsteilnehmer zeigen, daß er anhand betriebspraktischer

Vorgänge und Tatbestände betriebliche und wirtschaftliche Zusammenhänge versteht und praktische Aufgaben bearbeiten kann.

(4) Die in Absatz 3 Nr. 1 bis 3 genannten Prüfungsfächer sind schriftlich zu prüfen.

Sind in einem Fach der schriftlichen Prüfung die Prüfungsleistungen mit mindestens „ausreichend“ und in den beiden anderen Fächern mit „mangelhaft“ bewertet worden, so ist auf Antrag des Prüfungsteilnehmers oder nach Ermessen des Prüfungsausschusses in einem der mit „mangelhaft“ bewerteten Fächer die schriftliche Prüfung durch eine mündliche Prüfung von etwa 15 Minuten zu ergänzen. Das Fach ist vom Prüfungsteilnehmer zu bestimmen. Bei der Ermittlung des Ergebnisses für dieses Prüfungsfach sind die Ergebnisse der schriftlichen Arbeit und der mündlichen Ergänzungsprüfung im Verhältnis zwei zu eins zu gewichten.

(5) Das Prüfungsfach Praktische Übungen ist in Form eines Prüfungsgesprächs durchzuführen.

(6) Soweit die schriftliche Prüfung in programmierter Form durchgeführt wird, kann die vorgesehene Prüfungsdauer unterschritten werden.

(7) Zum Bestehen der Abschlußprüfung müssen im Gesamtergebnis und in mindestens zwei der in Absatz 3 Nr. 1 bis 3 genannten Prüfungsfächer sowie im Prüfungsfach Praktische Übungen mindestens ausreichende Prüfungsleistungen erbracht werden. Werden die Prüfungsleistungen in einem Prüfungsfach mit „ungenügend“ bewertet, so ist die Prüfung nicht bestanden.

(8) Bei der Ermittlung des Gesamtergebnisses hat das Prüfungsfach Betriebslehre des Reiseverkehrs das zweifache Gewicht gegenüber jedem der übrigen Prüfungsfächer.

(9) In einer Wiederholungsprüfung ist der Prüfungsteilnehmer auf Antrag von der Prüfung in einzelnen Prüfungsfächern zu befreien, wenn seine Leistungen in diesen Fächern bei einer höchstens zwei Jahre zurückliegenden Prüfung ausgereicht haben.

Anhang II: Literaturhinweise

- Bartl, H.: Reiserecht, Nomos Verlagsgesellschaft, Frankfurt 1981
- Bidinger, H.: Der Omnibus-Unternehmer, Verlag Heinrich Vogel, München 1991
- Bundesrecht für innerdeutsche Beziehungen 1990: Leitfaden für die praktische Tourismusarbeit in der Marktwirtschaft
- DB: Deutsche Bundesbahn: wir über uns, DB, Frankfurt 1989
- DFV: Deutscher Fremdenverkehrsverband e.V.: Begriffsbestimmungen für Kurorte, Erholungsorte und Heilbrunnen, DFV, Bonn 1987
- DSV: Deutscher Skiverband: DSV-Atlas Ski Winter, Fink-Kümmerly + Frey, Ostfildern 1990
- Freyer, W.: Tourismus, R. Oldenbourg Verlag, München 1991
- Füth, G. und Walter, E.: Allgemeine und spezielle Betriebswirtschaftslehre für Reiseverkehrsunternehmen, Verlag Gutenberg, Melsungen 1991
- Kamphausen, R. E.: Geographie für die Verkehrswirtschaft, Gabler Verlag, Wiesbaden 1991
- Kamphausen, R. E.: Reiseverkehrsbetriebslehre, Gabler Verlag, Wiesbaden 1992
- Kleines Lexikon Wirtschaft, Gabler Verlag, Wiesbaden 1991
- Lufthansa: Lufthansa Jahrbuch '90, Lufthansa, Köln 1990

Stichwortverzeichnis

A

Abkommen von Chicago 55
Abschlußprüfung 193 f.
Abschreibung, direkte 21
Abschreibungen 94
AG 1
Air Plus Card 67
Air Plus Travel Card 61, 129
Air Travel Card 67
Aktiengesellschaft
– Gründer 2
– Grundkapital 1
– Organ 2
– Organe 12
– Vorstandsmitglieder 14
Aktiengesetz 85 f.
– Gründer 72 f.
aktives Wahlrecht 76
Aktivtausch 16, 89
Allgemeine Reisebedingungen 115 f.
Amtsgericht 10, 82
Angebotsmonopol 80
Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Reise 50
Anwendersoftware 96
Arbeitsgericht 10, 82
Arbeitslosenquote 7, 78
Arbeitszeitordnung 43
Aufsichtsrat 72
Ausflugsziele 59
Ausgaben 10
Auslandsmarketing, touristisches 190 ff.
Autofahren 56
Autoreisezug 62, 156 ff.
– Reservierung 68
Autoreisezug-Bestellschein 149

B

Badeorte 60
Bahnbusse 156 ff.
BahnCard 68, 150

Bahnhöfe 61
Bankleitzahl 77
BARIG 62, 132
Barzahlung 77
Barzahlungsform 6
Basis-Route 66, 142
BDI, Aufgaben 13
Befehl 25
Beförderung von Personen mit Eisenbahn, Rechtsgrundlage 49
Beförderung von Personen mit Flugzeug im nationalen Bereich, Rechtsgrundlage 50
Beförderung von Tieren 147
Berufsausbildungsgesetz, fachliche Eignung des Ausbilders 12
Berufsausbildungsverhältnisse 84
Berufsausbildungsvertrag 12
Beschäftigungspolitik 80
beschränkt geschäftsfähige Personen 3
Besichtigungen 148
Besitzsteuer 6, 78
Besteuerung der Vermittlung von Flugtickets 26
Betriebsgewinn 17
Betriebskrankenkassen 86
Betriebsrat 5, 76
– Anhörung bei Kündigung 85
– Anhörungsrecht 13
– Kosten 15, 87
Betriebsverfassungsgesetz, Wahlberechtigung 77
Bilanzpositionen 26
Bit 22
Blacklist 144
Blank 23
Blockzugbildung 40
Bodensee 38
Brutto-Registertonnen (BRT) 39
Buchführungspflicht 21, 93
Buchungssätze 16

Business/Economy Tarif 134
Busreise, Bequemlichkeiten 68
Busreisekomfort 149
Busverkehr 43
Byte 23

C
Carrier 33
CASH 34
Charter 39
CHECK 34
COBOL 97
Code-Bezeichnung, Lufthansa 30
Codes der Tarifklassen 67
Combi-Version 65, 140
Compiler 23
Conversion of tickets 65
Counter 56
Coupon-Reihenfolge 144

D
DAG 85
Dateiname 24, 96
Daten, alphanumerische 22
Datenverarbeitungsanlage, zentrale 24
DB/DR, Aufgaben 63
Decodierung 27
Deflation 14
Deutsche Bundesbank 83
Deutscher Gewerkschaftsbund 13
DGB 85
Dienstleistung 12, 85
Diskontsatz 26
Donaukreuzfahrt 62
Drei-Letter-Codes 62
– Bundesrepublik Deutschland 30
– Nord- und Mittelamerika 29
– Südamerika 29
Drucker 98
DRV 66, 141
Duales System der Berufsausbildung 11, 84
Duplikat 95
duplizieren 22

D-Züge 156 ff.

E

EDV-System, Standardausrüstung 21
Eignungsprüfung zum Ausbilder 84
Eilzüge 156 ff.
Einzelunternehmen 72
Einzelwertberichtigung 19
Eisenbahn 156 ff.
– Haftung bei Sachschäden 52
Eisenbahn-Grenzübergänge 39
Equivalent amount paid 34
Erfolgskonten 92
– Abschluß 20
Erholungsorte 154 ff.
Ersatzkassen 13, 86
Erste Freiheit der Luft 33
Erstes Verkehrsrecht 33
Euro City (EC) 40, 41, 156 ff.
Europäisches Übereinkommen über die Arbeit des im internationalen Straßenverkehr beschäftigten Fahrpersonals 43
Existenzbedürfnisse 2, 73
Exportkartell 81

F

Fährdienste 38
Fährschiffe 42
Fährverbindungen 60, 64
Fahrpreiserstattung der Bahn 43
Fahrrad am Bahnhof 157 ff.
Fahrtenschreiber eines Busses 46
Fahrgebiete gemäß SPKD 65
Fahrtroute 61
Fare Basis 33
FD-Zug 61
Fern-Express-Züge (FD) 156 ff.
Finanzgericht 10, 82
First Class Tarif 134
Flieg- & Spar-Tarif 60
Flugbegleiter 66
Flughäfen 56, 65
– Afrika 30

– Asien 29
Flugpreis 144
formatieren 22
Formkaufmann 3, 75
Fremdenverkehrspolitik 171 ff.
Fremdenverkehrs- und Kurort,
Statistik 182 ff.

G

Gebietskartell 81
Geldpolitik 10
Gemeinschaft der Europäischen
Bahnen 68, 150
Genehmigung eines Gelegenheits-
verkehrs 44
Genossenschaft 72
– Generalversammlung 73
– Gründung 2
– Organe 2
geringwertige Wirtschaftsgüter 26
geschäftsfähige Personen 3
Geschäftsfähigkeit, beschränkte 74
geschäftsunfähige Personen 3
Geschäftsunfähigkeit 74
Gesellschafter, gleichgestellter 72
Gesellschaft mit beschränkter Haftung 1
gesetzliche Kündigungsfrist für
Angestellte 75
GmbH 1, 72
– Aufsichtsrat 1, 13
– Pflichten des Gesellschafters 1
– Stammkapital 1, 72
GmbH-Gesetz 85
Graumarkt im Luftverkehr 63
Großhotel 58
Grundkapital 72
Grundsteuer für Geschäftsgebäude 19
GuV-Konto 20, 92

H

Häfen im Mittelmeer 60
Hamburger Regeln 50, 116
Handelsgesellschaften 75
Handwerkskammern 84

Haus-Gepäck-Service 157 ff.
Heilbad, Prävention und
Rehabilitation 153
Heilbäder 47, 61
Heilbrunnen 154 ff.
Heilige Berge 62
Hemisphäre 32
Hemmung der Verjähmung 88
Hobby-Urlaub 62
Holiday-Tarif 66
Hotelketten 63
Hotellerie 58
Huckepack 54

I

IATA 31, 102
– Ausschüsse 31
IATA-Agent 67
IATA-Geographie 32
IATA-Lizenz 146
IATA-Luftverkehrsgesellschaften,
Erste Klasse 32
IATA-Resolution 125, 144, 291
IATA-Verkehrsgebiete 31
IATA-Verkehrskonferenz 31
IATA-Zulassung 145
ICAO 32, 103
– Unterorganisationen 32
Impfung 56
Incoterms 4
Individualsoftware 96
Industrie- und Handelskammern 84
Inflation 9, 80
Innungskrankenkassen 86
Inseln des Glücks 148
Inter City Express (ICE) 156 f.
Inter City-Hotel 157 ff.
Inter City (IC) 156 ff.
Inter City-Verkehr, Taktfahrplan 40
International Commercial Terms 75
Interregio-System 61
Inventur 21, 92
INVOICE 34

ITB 62, 133

J

Jugend- und Auszubildenden-
vertretung 5
Junior-Paß 42

K

Kannkaufmann 3, 74
Kartelle 9, 81
– anmeldepflichtige 9
– genehmigungspflichtige 9
Kellerjoch-Bergbahn 55
Klimakurort 55
Klimatypen 48
kollektive Koalitionsfreiheit 76
Komplementärgüter 3, 75
Konditionskartell 81
Konjunktur 83
Konjunkturankurbelung 10 f.
Konjunkturdämpfung 10 f.
Konjunkturpolitik, staatliche 11
Kraftfahrunternehmen im Personen-
verkehr, Betriebsleiter 44
Kraftomnibusse, Höhe, Länge, Breite 46
Krankenversicherung 5
– gesetzliche 76
Kreuzfahrtschiffe 61
– Typen 65
Krieg 116
Krisenkartell 81
Kündigungsfrist für Arbeiter 4
Kündigungstermine für Angestellte 4
Küstenerholungsorte 37
Kulturbedürfnisse 2, 73
Kulturreisemarkt 64
Kurindikationen 65
Kurmittel 59
Kur- oder Bäderbetrieb 64
Kurort
– Anerkennung 63
– Klimabeurteilung 47
Kurorte 47 ff., 154 ff.
Kurtaxe 49

Kurtaxordnung 114
Kurtherapie im Heilbad 62

L

Landgericht 10, 82
LH-Dokumente 33, 67
LH-Flugschein, grüner Coupon 33
LH-Passagiere, Höchsthafungs-
beträge 67
Lieferungsbedingungen 4
Linienverkehr
– Beförderungsvertrag 45
– Genehmigung 45
– Haltestellen 45
– Lenkzeit 46
– Sonderform 45
Loadsheet 66, 142
Lohnform 79
Lohn- oder Gehaltsersatz 86
Lohnsteuer 6, 78
Lohn- und Tarifpolitik 85
Luftgütegrade 47, 113
Lufthansa
– Flugbegleiter 143
– Flugzeugtypen 60
– Hotels und Lodges 66
– IATA-Kennzahl 33
Lufthansazentrale 60
Luftkurort 64
Luftverkehrsgesellschaft, Haftung bei
Personenschäden innerdeutscher
Flüge 52
Luxusbedürfnisse 2, 73

M

Magisches Viereck 11, 84
Makro 28, 99
Marketing-Management 63
MCO 125
MCT 62, 132
Mengendaten 23
Mietwert für eigengenutzte Räume 19
Minimum stay 65, 140
Miscellaneous Charges Order 59, 143

Mitbestimmungsrecht des

Betriebsrates 5

Monoklasse 60, 125

Monopol 80

Monopolist 9

Moorbäder 49

Mußkaufmann 3, 74

N

Nachfragemonopol 80

natürliches Heilwasser 59

Netzlaufwerk 24

Netzplan 9, 80

Netzplantechnik 28

neutrales Ergebnis 94

NONREF 34

Not Transferable 33

O

OHG 85

Omnibusse, Sitze 45

Omnibusse

– Beschriftungen 44

– Höchstgeschwindigkeit 47

On-line-Datenfernverarbeitung 96

Operator 23

Ordnung

– ergänzende 20

– sachliche 20

– zeitliche 20

Ordnungsdaten 23

Ortskrankenkassen, allgemeine 86

P

Parahotellerie 58, 63

Park & Rail 157 ff.

Park & Road 157 ff.

Passage-Agent 67

Passageverkehr

– Dokumente 66

– Vertragsgrundlagen 66

Passivtausch 16, 89

Paßwortvergabe 27

Pauschalreise 58

– Teilleistungen 63

Peloid-Arten 48

Personenförderungsgesetz 43

Personengesellschaft 72

Plotter 27

Plus Stretcher 58

Preiskartell 81

Preisstrategien 63

Produktionsfaktor

– Arbeit 74

– Boden 74

– Kapital 74

Produktionsfaktoren,
volkswirtschaftliche 3

Produktionskartell 81

Programmiersprache 25, 27

Prokura 6 f., 78

Provisionsätze 145

PTA 61, 129

Purser 38, 66, 143

Q

Quelldiskette 95

R

Rahmenlehrpläne für Berufsschulen 12

Rail Europe S 42

Rail & Fly 41, 60, 127, 157 ff.

Rationalisierungskartell 81

Rat & Tat-Versicherung 127

Rat- und Tat-Paket 60

Realkredit 14

Reallohn 8

Recht

– öffentliches 7, 79

– privates 7, 79

Rechtsform der Unternehmung 1

Rechtsgeschäfte 7

– anfechtbar 7

– nichtig 7

Rechtsschutzversicherung 76

Rechtsurteile 79

Reede, auf 37

Reederei 37

- Reisebüros
 - Arten 63
 - Verband 55
 - Reisegepäck-Versicherung 51, 64, 66
 - Reise-Krankenversicherung 51, 64
 - Reisepaß für Europas Bahnen 41
 - Reiserücktritt 50
 - Reise-Rücktrittskosten-
 - Versicherung 52, 66
 - Reise-Unfallversicherung 52
 - Reiseunternehmen 65, 140
 - Aufgaben 53
 - Beschaffung 53
 - Finanzwesen 53
 - Personalausbildung 53
 - Reiseveranstalter 50, 56, 63, 65, 140
 - deutsche 166 ff.
 - vertragliche Haftung 51
 - Reisevermittler 65, 140
 - Reiseversicherung 52
 - Reisevertrag, Aufhebung 51
 - Rentabilität 8, 80
 - Rentenversicherung 5
 - gesetzliche 76
 - Romantische Straße 66
 - Ro/Ro-Schiff 37
 - Rosa Agent Coupon 144
 - Rückstellungen 16, 88
 - Abschlußkonto 19
 - Schatzinsel 57
 - Scheck, Bestandteile 6
 - Schein- oder Scherzgeschäft 79
 - Schiffe der Bahn 157 ff.
 - Schiffsmanifest 38
 - Schlaf- und Liegewagen 156 ff.
 - Seebad 64
 - Seebäder, Ostsee 48
 - Seehäfen
 - Mittelmeer 37
 - Ostsee 36
 - Südafrika 36
 - Westafrika 35
 - Seeheilbäder, Nordsee 48
 - Seeroute 66
 - Sehenswürdigkeiten 55, 57
 - Software 23
 - Sollkaufmann 3, 74
 - Sonderausgaben 10, 82
 - Sonderwagen 157 ff.
 - Soziale Marktwirtschaft 11, 83
 - Sozialgericht 10, 14, 82
 - Urteilsfindung 14
 - Sozialgesetzbuch 76
 - Sozialversicherung 4
 - Sozialversicherungsrecht 76
 - Special-Event-Reisen 34
 - Sporttourist 57
 - Staatsangehörigkeitskennzeichen 35
 - Städtereise 64, 65
 - Stand-by 35
 - Standleitung 22
 - START 28, 94, 98, 178 ff.
 - START-Software, KART 28
 - Steuerarten 6
 - Steuerklasse 10, 21, 82
 - Steuern 78
 - Streik 59, 116
 - Streitfälle 10
 - Studienreisen 62
 - Substitutionsgüter 3, 75
 - Super-Sparpreis 60
 - Syndikat 81
- T**
- Tarifautonomie 5, 76
 - Tarifklassen im Flugverkehr 63
 - TAT 58, 121
 - Teilmärkte 63
 - Textverarbeitung 24
 - Time 58
 - TOD 61, 129
 - Tourismus
 - Angebotsgestaltung 185 f.
 - Ausbildung 188 ff.
 - Bedeutung 169 ff.
 - Gästeanalyse 187 f.
 - Tourismusbörsen 64
 - Tourist Class Tarif 134

Trade Terms 75
Transsibirische Eisenbahn 39

U

Übergangsgeld 13
Umsatzsteuer 20
Umwelt und Tourismus 174 ff.
Unfallversicherung, gesetzliche 13
Unterbeschäftigung 9, 80
Unterbrechung der Verjährung 89
Unternehmungsformen 12

V

Validator 144
Verbrauchssteuern 6, 78
Verjährung von Forderungen 16
Verkaufsgespräch im Reisebüro 53
Verkehrsbestimmungen 65
Verkehrsgebiete Lufthansa 32
Verkehrsteuern 6, 78
Verkehrsverbände 156 ff.
vermietete Büroräume
im Geschäftsgebäude 19
Verrechnungsscheck 20
Verträge, Nichtigkeit 79
Vertreter der Arbeitnehmer 12
Verwaltungsgericht 10, 83
Verzinsungszeiträume 25
Verzugszinsen 25
Visum 126

Vogelfluglinie 41
VOID 144
Vorsteuer 93

W

Währungen 54
Warschauer Abkommen 50, 116
Wechsel 26
Werberendite 8, 80
Werbungskosten 10, 82
Wintersportorte 59, 62 f.
Wirtschaftskreislauf 86
WORD 97

Z

Zahlungsformen 5, 77
– bargeldlose 5 f., 77
– halbbare 5, 77
Zeitlohn 8
Zentraleinheit 22, 95
Zession 14
Zessionär 86
Zinsaufwendungen, Abschlußkonto 21
Zinsformel 25
Zinsjahr 97
Zinsmonat 97
Zinstage 25
Zugrestaurant 156 ff.
Zwischenprüfung 193