
Abkürzungsverzeichnis

ABM	Asynchronous Balanced Mode
ACS	Advanced Communication System
ANSI	American National Standards Institute
BIGFON	Breitbandiges Integriertes Glasfaser-Fermelde-Ortsnetz
BNA	Burroughs Network Architecture
BSC	Binary Synchronous Communications
BTX	Bildschirmtext
CAD	Computer Aided Design
CCITT	Consultative Committee for International Telephone and Telegraphy
COBOL	Common Business Oriented Language
DBMS	Data Base Management System
DBV	Datenbankverwaltung
DCA	Distributed Communications Architecture
DDP	Distributed Data Processing
DIN	Deutsches Institut für Normung
DNA	Digital Network Architecture
DNA	Distributed Network Architecture
ECMA	European Computer Manufacturers Association
EIA	Electronic Industries Association
GAN	Global Area Network

HDLC	High-Level Data Link Control
IDN	Integriertes Text- und Datennetz
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISO	International Standards Organization
LAP	Link Access Protocol
MAN	Metropolitan Area Network
OCR	Optical Character Recognition
OSI	Open Systems Interconnection
PBX	Privat Branch Exchange
PC	Personal Computer
RJE	Remote Job Entry
SDLC	Synchronous Data Link Control
SMF	Systems Management Facility
SNA	Systems Network Architecture
VLAN	Very Local Area Network
VTAM	Virtual Telecommunications Access Method
WAN	Wide Area Network

Sachwortverzeichnis

- Abfragesprachen 3
- ABM 157
- Abrechnungsnummer 97
- Account Number 97
- ACS 12
- Aktivitäten, kriminelle 161
- Algorithmus, Verrechnungs- 100
- ANSI 115, 155
- Anwenderschicht 155
- Anwenderschulung 92
- Anwendungen, Wildwuchs von 36
- Anwendungsbetreuung 91f.
- Anwendungsprogramme,
 - Änderungen der 65ff.
- Anwendungssoftware 14
- Anwendungssoftware, verteilte 199
- Application Layer 155
- Arbeitsblätter 191
- Arbeitsdateien 68
- Ausschüsse, DV- 48ff.
- Ausschuß,
 - Lenkungs- 49
 - technischer 50
- Authentikationsmechanismus 168
- Autorisierung 168, 171f.

- Basic-Mode-Protokolle 156
- Batch-Betrieb 188
- Batch-Verarbeitung 2
- Baumstruktur 12, 135
- Benutzereigene Ressourcen 107
- Benutzer-
 - größen 103
 - identifizierung 168
 - konferenz 92
 - kontrolle 29f., 107
 - nummer 167ff.
 - terminals 6
- Berater, externer 58
- Berichtswesen 50, 81

- Betriebs-
 - kosten 179
 - kostenkontrolle 47
 - mittelverbund 4
 - system, Modifikation des -s 67
 - system, verteiltes 198
- Bewegtbildkommunikation 125
- BIGFON 10, 125, 148
- Bildtelefon 129
- BNA 146
- Break-Even-Point 104
- Breitband-ISDN 129
- Bridge 10, 135
- BSC 115, 145, 156
- BTX 13
- Budgetplanung 48f.
- Büro-
 - automationssysteme 110
 - computer 188
 - funktionen 190
 - informationssysteme 190, 195
 - system, multifunktionales 198
- Busstruktur 12, 133

- CAD-Programme 26
- CCITT 115, 151, 155
- COBOL 115

- Data Link Layer 151f.
- Datenanwendung 144ff.
- Datenbankbereich,
 - Änderungen im 68
- Datenbanken,
 - Verteilung von 68
 - unabhängige lokale 24f.
 - verteilte 15
 - verteilte segmentierte 25f.
- Datenbank-
 - gebundenheit 68
 - integrität 60, 70
 - kompatibilität 117

- Datenbank-
 segmente, unabhängige 70
 standards 16, 58f., 113, 116f.
 synchronisation 26, 68, 117
 verwaltung 116
- Daten-
 erfassungsmethoden 101ff.
 flußkontrolle 152
 konvertierung 173
 partitionierung 167, 172
 schutz 114, 159ff., 199
 schutzgesetzgebung 162
 sicherheit 114, 199
 sicherung 159ff.
 transport 143ff.
 transport per Kurier 175
 übertragung 157, 173
 verbund 4
 verkehr 129
 verschlüsselung 167, 172f.
- DATEX 126, 148
- DBMS 115, 171
- DBMS-
 Kompatibilitätsstandards 116
 Software 117
- DBV 116
- DCA 12
- DDP-Entwicklung 189
- Deadlock 26
- DECNET 12
- Dezentrale Hardware,
 Budgetierung der -n 59
- Dezentralisierte DV-Systeme 22
- Dezentralisiertes DV-Konzept 45
- Dezentralisierung,
 Vor- und Nachteile der 29ff.
- Diagnose-
 einrichtungen 73
 programme 73
- DIN 151, 155, 157
- Direktanschluß 70
- Direkte (Verwaltungs-)Kosten 101
- DNA 146
- Dokumentation,
 Programm- 119
 System- 173
- Dokumentationsstandards 113, 118f.
- DV-
 Ausschüsse 48ff.
 Konzept, dezentralisiertes 45
 Systementwicklungskosten,
 versteckte 30
 Systeme, Gefahren verteilter 36ff.
 Systeme, Vorteile verteilter 34ff.
 Systemtypen, verteilte 79, 81f.
 System, Strukturierung eines -s 38
 System, verteiltes 23ff.
 System, zentralisiertes 22
- ECMA 155, 157
- Effizienz,
 horizontale 47
 vertikale 47
- EIA 115, 155
- Electronic
 Conferencing 193
 Mailing 193
- Empfangsstation 149
- Entwicklung, historische 1ff.
- Erkennungssystem, automatisches 168
- Erlösstabilisierung 41
- Ermittlung der DDP-Verrechnungskosten 104
- Finanzmanagement 197
- Fixkosten 104
- Flußkontrolle 145
- Front-End-Rechner 196
- GAN 10, 127
- Gateways 9, 135
- Gehaltsbearbeitung 60
- Geringintegrierte DDP-Systeme 111f.
- Geschäfts-
 grafik 198
 plan 48f.
- Gewinn-
 schwelle 104
 zone 105
- Glasfaser 3
- Glasfasertechnologie 3
- Gleichlaufverfahren 145
- Gleichrangige Kommunikation 89
- Größenvorteile 27
- Großrechner 5, 8, 195f.
- Grundsätze, Bestimmen von -n 47ff.

- Hardcopy 192f.
- Hardware 132
- Hardware,
 - Budgetierung der dezentralen 59
 - Kontrolle der dezentralen 59
- Hardware-
 - bereich, Änderungen im 67f.
 - standards 17, 56, 59
 - zuverlässigkeit 86f.
- HDLC 115, 145, 157
- HIPO-Diagramme 58
- Hierarchische
 - Kommunikation 89
 - Kommunikationsarchitektur 131
 - Netzwerke 190
 - Speicherung 192
 - Systeme 5f.
- Historische Entwicklung 1ff.
- Hochintegrierte DDP-Systeme 112f.
- Horizontale Effizienz 47
- Hotline-Dienste 184
- IDN 13, 125
- IEEE 155
- Implementierung
 - von Kontrollfunktionen 61ff.
- Indirekte (Verwaltungs-)Kosten 101
- Informations-
 - erzeugung 191
 - management 194
 - präsentation 191ff.
 - schutz 160
 - schutz, Verletzung des -es 161
 - speicherung 190ff.
 - system, integriertes 127
 - verarbeitung 191ff.
 - verteilung 191, 193
 - verwaltung 190f.
 - wiedergewinnung 190ff.
- Informationen
 - Schutzbedürftigkeit der 162
- Insellösungen 36
- Integritäts-
 - schutz 118
 - standards 113, 118
- Intelligente
 - Geräte 189
 - Terminals 3, 5f., 195
- Investitionskontrolle 50f.
- ISDN 13, 125
- ISO 143, 146ff., 155
- Job 97
- Job Accounting System 97
- Jobabrechnungssystem 97
- Karriereplanung 61
- Kennwort 85, 167ff.
- Klartext 173
- Kommunikations-
 - architektur 12
 - architektur, hierarchische 131
 - dienste der Bundespost 13
 - ebenen 10
 - einrichtung 100
 - elemente 12
 - monitore 2
 - netze 194
 - netzwerke 3
 - netzwerk, integriertes 125, 128
 - protokolle 114, 145
 - rechner 196
 - software 16
 - standards 15f., 56f., 115, 122, 155ff.
 - steckdose 125
 - system 196
 - verbund 4
- Kommunikation,
 - gleichrangige 89
 - hierarchische 89
- Kompatibilität der Systemkomponenten 109f.
- Kompatibilitäts-
 - standards 113ff.
 - standards, DBMS- 116
- Kompatibilität,
 - Datenbank- 117
 - logische 112, 116
- Konferenzdatei 193
- Kontrolle 79, 82ff., 161, 167
- Kontrollen, Software- 183
- Kontrolle,
 - Akzeptanz der 163
 - Benutzer- 29f., 107
 - Betriebskosten- 47
 - Investitions- 50f.
 - Kosten- 182ff.
 - Vertraulichkeits- 166
 - fehlende 30
 - physische 167f.
 - verteilte Kosten- 182
 - zentrale 183

- Kontrollfunktionen 47
- Kontroll-
funktionen,
 Implementierung von 61ff.
 möglichkeiten 167ff.
 verfahren, lokale Kosten- 185
- Kontrollierte Redundanz 197
- Kosten 133
- Kosten-
bereiche 179ff.
einschätzung 33
kontrolle 182ff.
kontrolle, verteilte 182
kontrollverfahren, lokale 185
stabilisierung 41
strukturen 132
überlegungen 80, 114
verrechnungsmethoden 95
verrechnungsmethoden,
 Ziele der 96f.
verrechnungsstrategie 96
verrechnungsziele 98
verrechnung, Schlüssel für die 95
vorteile durch Spezialisierung 31
- Kosten,
Betriebs- 179
Fix- 104
Zeit- 102
direkte (Verwaltungs-)- 101
indirekte (Verwaltungs-)- 101
variable 104
verborgene 36, 179
versteckte
 DV-Systementwicklungskosten 30
- LAN 127, 131, 143, 148
- LAP 157
- Last-
ausgleich 194
verbund 4
- Layers 147
- Leitungs-
schicht 147, 151f. 156
vermittlung 12
- Leitwege 145
- Lenkungsausschuß 49
- Lichtwellenleiter 125
- Linienprotokoll 114
- Logische Kompatibilität 112, 116
- Lokale Kostenkontrollverfahren 185
- Lokale Netzwerke 10, 133ff., 148
- Lokales Netzwerk, idealisiertes 136
- Lose gekoppelte DDP-Systeme 111f.
- MAN 126, 148
- MAN-Gestaltung 137ff.
- Maschenstruktur 135
- Maßeinheiten für die Ressourcennutzung 102
- Materialüberwachung, zentralisierte 182
- Methoden,
 Datenerfassungs- 101ff.
 Kostenverrechnungs- 95
 Standardisierungs- 119ff.
 Ziele der Kostenverrechnungs- 96f.
- Mikrocomputer 3, 8, 26, 31, 133, 189
- Mikrofiche 193
- Minicomputer 3, 5, 26, 31, 40, 133, 189
- Multifunktionale Bürosysteme 198
- Multiprogramming 2
- Nebenstellenanlagen, private 132
- Need to Know Prinzip 171
- Network Layer 152f.
- Netze,
 Kommunikations- 194
 PC-orientierte 133
 Weitverkehrs- 10, 126
 Großrechner-orientierte 133
- Netzwerk-
änderungen 70
alternativen 196
architektur 146ff.
bereich, Änderungen im 70
- Netzwerke,
 hierarchische 190
 Kommunikations- 3
 lokale 10, 133ff., 148
 regionale 10, 148
- Netzwerk-
gestaltung 127, 131ff.
kontrollstab 73
protokolle 114
schicht 147, 152f., 157
topologie 133ff.
- Netzwerk,
 idealisiertes lokales 136
 integriertes Kommunikations- 125, 128
 Ring- 79
 sternförmiges 79
 vermaschtes 79
 verteilt 26

- Netz,
 - Weitverkehrs- 139
 - Öffentliches Telefon- 148
- Nichtprozedurale Sprachen 15
- Node 8
- Nolans Stufentheorie 47, 63
- Normengremien 155
- Normungsbemühungen 136

- Objektcodeformat 111
- OCR 192
- Offene Systemarchitektur 147
- Offene Systeme 146
- Online-Zugriffe 188
- OSI 143, 147

- Paketebene 157
- Paketvermittlung 12
- Partner-Protokolle 150
- Password 85, 167ff.
- PBX 132
- PC-
 - Anwender 198
 - orientierte Netze 133
- Personal
 - Computer 9, 31, 40
 - Computing 200
- Physical Layer 151
- Physikalische
 - Ebene 157
 - Schicht 147, 151
- Platzreservierungssysteme 188
- Programmiersprachen,
 - benutzerorientierte 30
- Portabilität 117
- Portabilitätsprobleme 2
- Portabilität,
 - Programm- 109, 111, 115
- Präsentationsschicht 147, 154
- Preissystem 41
- Privatsphäre 159
- Programm-
 - änderungen 174
 - dokumentation 119
 - portabilität 109, 111, 115
- Programmiersprache 115, 117
- Programmiersprachenstandards 115
- Projektlebenszyklus 51ff.
- Protokolle 147

- Protokolle,
 - Basic-Mode- 156
 - bitorientierte 151
 - herstellerspezifische 156
 - Kommunikations- 114, 145
 - Linien- 114
 - Netzwerk- 114
 - Partner- 150
 - zeichenorientierte 152
- Prozedur, Synchronisations- 116
- Prozeßsteuerung 7

- Quellcodeformat 111

- Rechnerkopplung 4
- Rechnungslegungsstandards 113, 118
- Recovery 152, 174
- Redundanz, kontrollierte 197
- Referenzmodell 143
- Regionale Netzwerke 10, 148
- Remote Job Entry 5, 190
- Ressourcen, benutzereigene 107
- Revisionsabteilung 55
- Richtfunkstrecken 3
- Ring-
 - netzwerk 79
 - struktur 12, 135
- Risikomanagement 56, 59f.
- RJE 5, 190
- Routing 152
- RS 232C 115, 151, 156f.
- RS 422 156
- RS 423 156
- RS 449 115, 156

- Schichten (Layers) 147
- Schichtenbildung 170f.
- Schicht,
 - Anwender- 155
 - Anwendungs- 147
 - Leitungs- 147, 151f., 156f.
 - Netzwerk- 147, 152f., 157
 - Physikalische 147, 151, 155f.
 - Präsentations- 147, 154
 - Sessions- 147, 154
 - Sicherheits- 171
 - Transport- 147, 153
- Schlüssel für die Kostenverrechnung 95
- Schlüsseltext 173

- Schnittstellen 147, 151, 156
- Schulung 60, 74, 80, 88, 91
- Schulungsmaßnahmen 183
- Schutzmaßnahmen 163
- Schutz, Integritäts- 118
- SDLC 115, 145, 157
- Sendestation 149
- Session (Layer) 154
- Sessionsschicht 154
- Sicherheit 159ff.
- Sicherheits-
 - abteilung 164ff.
 - aspekte 199
 - bedarf 130
 - profil 167ff.
 - schicht 171
 - standards 113, 118
 - stufe 171
 - überlegungen 79, 84ff.
- Sicherheit,
 - System- 60
 - physische 60
- SMF 99, 102
- SNA 12, 67f., 146
- Software-
 - beratungsgruppe, zentrale 183
 - kontrollen 183
 - paketbewertung 57
 - standards 16
 - zuverlässigkeit 87f.
- Software,
 - Anwendungs- 14
 - DBMS- 117
 - Kommunikations- 16
 - Standard- 57
 - System- 14
 - verteilte Anwendungs- 199
- Speicherung, hierarchische 192
- Speichervermittlung 12
- Sprachen,
 - nichtprozedurale 15
- Sprachstandards 17
- Stabsfunktionen 48, 55
- Standardisierungs-
 - bereiche 113ff.
 - gremien 121
 - umfang 122
- Standardisierung, Ziele der 109ff.
- Standardisierungsmethoden 119ff.
- Standards 15ff., 56ff. 109, 194
- Standardsoftware 57
- Standards,
 - bereichsspezifische 52
 - DBMS-Kompatibilitäts- 116
 - Datenbank- 16, 56, 58f., 116f.
 - Dokumentations- 113, 118f.
 - Hardware- 17, 56, 59
 - Integritäts- 113, 118
 - Kommunikations- 15f., 56f., 120, 155ff.
 - Kompatibilitäts- 113ff.
 - Programmiersprachen- 115
 - Rechnungslegungs- 113, 118
 - Sicherheits- 113, 118
 - Software- 16
 - Sprach- 17
 - Systementwicklungs- 56ff., 113, 117
 - Widerstand gegen 121
- Sternförmiges Netzwerk 79
- Stern-
 - netz 196
 - struktur 12, 135
- Stimmidentifikationsgeräte 85
- Stufentheorie, Nolans 47, 63
- Synchronisationsprozedur 116
- Synchronisation, Datenbank- 26, 68, 117
- Systemarchitektur, offene 147
- System-
 - beziehungen 80f.
 - dokumentation 173
- Systementwicklungs-
 - kosten, versteckte DV- 30
 - standards 57f., 113, 117
- Systeme,
 - geringintegrierte DDP- 111f., 117
 - gleichberechtigte 196
 - hierarchische 5f.
 - hochintegrierte DDP- 112f.
 - offene 146
- Systemkomponenten, Kompatibilität der 109f.
- Systems Management Facility 99, 102
- System-
 - sicherheit 60
 - software 14
 - softwarebereich, Änderungen im 67
 - typen, verteilte DV- 79, 81f.
 - verfügbarkeit 200
 - verwaltungsstab 73
 - zuverlässigkeit 80, 86ff.
- System,
 - hierarchisches 66
 - Jobabrechnungs- 97
 - Kommunikations- 196

- Tabellenkalkulation 191, 198
 Technischer Ausschuß 50
 Telefax 135
 Telefonnetz, öffentliches 148
 Teletex 13
 Telex 13, 135
 Terminalbereich, Änderungen im 72
 Terminals,
 Benutzer- 6
 intelligente 3, 5f., 195
 Textverarbeitung, automatisierte 190
 Time-Sharing 5, 196
 Topologie 12, 133ff.
 Tracing 88
 Training on the Job 88
 Transaktionsort 66
 TRANSDATA 146
 Transport Layer 153
 Transportschicht 147, 153
 Transportteil 147

 Übergangsphase 65ff.
 Übergang, Ansätze für den 73ff.
 Übertragungs-
 formen 128
 kanäle 13
 Übertragung, selektive 68
 Überwachungskamera 167
 Unabhängige lokale Datenbanken 24f.
 User-ID 167ff.

 Variable Kosten 104
 Verantwortlichkeit,
 Verteilung der 83
 Verarbeitung, Charakteristika
 verteilter Daten- 78f.
 zentralisierter 77f.
 Verbindung,
 permanente virtuelle 153
 temporäre virtuelle 153
 Verborgene Kosten 36, 179
 Verbrauchsmaterial 182
 Verfahrensweisen, Bestimmen von 47f.
 Verlustzone 105
 Vermaschte Struktur 12
 Vermaschtes Netzwerk 79
 Vermaschung 196
 Vermittlungsart 12
 Verrechnungsalgorithmus 100
 Verrechnungskosten,
 Ermittlung der DDP- 104ff.

 Verrechnungspreise,
 Festlegen von -n 33
 Verrechnungsverfahren 131
 Versicherungen 85
 Verteilte
 Anwendungssoftware 199
 Betriebssysteme 198
 Büroinformationssysteme 195, 197
 Datenbanken 15
 Datenverarbeitung 195f.
 DV-Systeme, Gefahren -r 36ff.
 DV-Systeme, Vorteile -r 34ff.
 DV-Systemtypen 79, 81
 Kostenkontrolle 182
 segmentierte Datenbanken 25f.
 Verteilung von Datenbanken 68
 Vertikale Effizienz 47
 Vertrags-
 analyse 58
 verwaltung 50
 Vertraulichkeit 159ff.
 Vertraulichkeitskontrolle 162
 VLAN 10, 127
 VNET 126
 Vorrechner 196
 VTAM 67, 68
 V.10 156
 V.11 156
 V.24 151, 156f.
 V.28 151, 156f.
 V.35 151

 Wachpersonal 168
 WAN 10, 126, 131, 143
 WAN-Gestaltung 139f.
 Wartung 183
 Wartungs-
 gruppe, zentrale 184
 koordinator 183
 personal 175
 Weitverkehrsnetze 10. 126, 139
 Wildwuchs von Anwendungen 36
 Workstations 9, 189

 X.21 151, 156f.
 X.24 156
 X.25 115, 126, 152, 157
 X.26 156
 X.27 156

- Zeitkosten 102
- Zentrale
 - Kontrolle 183
 - Softwareberatungsgruppe 183
 - Wartungsgruppe 184
- Zentralisierte
 - Materialüberwachung 182
 - DV-Systeme 22
- Zentralisierungsgrad,
 - homogener 22
- Ziele
 - der Kostenverrechnungsmethoden 96f.
 - der Standardisierung 109ff.
 - Kostenverrechnungs- 98
- Zugriffs-
 - kompetenzen 168
 - methoden 67
 - rechte 168
 - verbot 171
- Zugriff, unbeschränkter 171