

Literaturverzeichnis

- 1 Ansoff, H. J.; Brandenburg, R. G. (1971): A Language for Organization Design. In: Management Science 1971, S. B-705 — B-731
- 2 Argyris, C. (1970): Intervention Theory and Method. Menlo Park 1970
- 3 Bartölke, K. (1980): Organisationsentwicklung. In: Grochla, E. (Hrsg.) 1980; Sp. 1468 — 1481
- 4 Becker, H. (1978): Organisationsentwicklung und Gruppendynamik in der betrieblichen Praxis. In: Zeitschrift für das Post- und Fernmeldewesen, Heft 9/1978; S. 46 — 50
- 5 Bodem, H.; Hauke, P.; Zangl, H. (1982): Entscheidungshilfen zum Einsatz technischer Kommunikationssysteme — dargestellt am Beispiel Telefax und Teletex. In: Office Management, Heft 3/1982; S. 248 — 256
- 6 Bullinger, H. J. (1983): Organisation in der Krise. In: Office Management, Heft 11/1983; S. 938 — 944
- 7 Burwick, H. (1980): Projektmanagement, computergestütztes. In: Grochla, E. (Hrsg.) 1980; Sp. 1953 — 1960
- 8 Frese, E. (1980): Projektorganisation. In: Grochla, E. (Hrsg.) 1980; Sp. 1960 — 1974
- 9 Gaitanides, M.; Staehle, W. H.; Trebesch, K. (1978): Reorganisationsprobleme bei der Einführung formalisierter Informationsverarbeitungs- und Entscheidungssysteme. Zur Neotaylorismus-Kritik. In: Zeitschrift für Organisation, Heft 2/1978; S. 61 — 73
- 10 Gebert, D. (1974): Organisationsentwicklung. Stuttgart (Kohlhammer) 1974
- 11 Grochla, E. (1971): Das Büro als Zentrum der Informationsverarbeitung, aktuelle Beiträge zur betriebswirtschaftlichen Forschung. Wiesbaden 1971
- 12 Grochla, E. (Hrsg.) 1980: Handwörterbuch der Organisation, 2. Auflage. Stuttgart (Poeschel) 1980
- 13 Helbig, M. (1982): Bürotechnik und Büroarbeit. In: Office Management, Heft 6/1982; S. 634 — 636
- 14 Holl, F. L.; Peschke, H. (1982): Veränderungen in der Umwelt. Betriebliche Kommunikationssysteme als Konzept für das Büro der Zukunft. In: Computer-Zeitung, 8. 9. 1982; S. 14
- 15 Karcher, H. (1982): Büro der Zukunft. (Dissertation) München 1982
- 16 Kieser, A.; Kubicek, H. (1977): Organisation. Berlin/New York (de Gruyter) 1977
- 17 Kirsch, W. (1973): Auf dem Weg zu einem neuen Taylorismus? In: IBM-Nachrichten 1973; S. 561 — 566
- 18 Kirsch, W.; Esser, W. M.; Gabele, E. (1979): Das Management des geplanten Wandels von Organisationen. Stuttgart (Poeschel) 1979
- 19 Kirsch, W.; Kieser, H. P. (1972): Verhaltenswissenschaftliche und empirische Forschungsprobleme bei der Entwicklung von MIS. Manuskript Universität Mannheim 1972

- 20 Kirsch, W.; Kieser, H. P. (1974): Perspektiven der Benutzeradäquanz von Management-Informationssystemen. In: Zeitschrift für Betriebswirtschaft 1974; S. 383 — 402 und S. 527 — 548
- 21 Krüger, W. (1980): Konflikt in der Organisation. In: Grochla, E. (Hrsg.), 1980; Sp. 1070 — 1082
- 22 Krüger, W. (1984): Organisation der Unternehmung. Stuttgart (Kohlhammer) 1984
- 23 Lewin, K. (1963): Feldtheorie in den Sozialwissenschaften. Stuttgart (Huber) 1963
- 24 Mc Gregor, D. (1960): The human side of enterprise. New York 1960 Deutsche Fassung: Der Mensch im Unternehmen. Stuttgart (Econ) 1972
- 25 Musiol, A. (1981): Einheit der Büroarbeit und Vielfalt der Büromaschinen - eine Analyse der heutigen und eine Prognose der künftigen Bürosituation (Teil 1). In: Zeitschrift für Organisation, Heft 1/1981; S. 75 — 83
- 26 Musiol, A. (1983): „Bürokommunikation“ — was ist das? (Teil 1). In: Büro- und Informationstechnik, Heft 10/1983; S. 151 — 163
- 27 Neuberger, O. (1977): Organisation und Führung. Stuttgart (Kohlhammer) 1977
- 28 Oechsler, W. A. (1979): Konfliktmanagement: Theorie und Praxis industrieller Arbeitskonflikte. Wiesbaden (Gabler) 1979
- 29 Picot, A. (1982): Bürokommunikation und technologische Entwicklung. In: Office Management, Heft 3/1982; S. 238 — 246
- 30 Picot, A.; Reichwald, R.; Bodem, H.; Ramsauer, P.; Stolz, R.; Zangl, H. (1979): Untersuchung zur Wirtschaftlichkeit der Schreibdienste in Obersten Bundesbehörden. Forschungsbericht im Auftrag des BMFT. Hannover/München 1979
- 31 Reber, G. (1975): Durch den Einsatz von Management-Informationssystemen: Droht ein neuer Taylorismus? In: Österreichische Hochschul-Zeitschrift, 1. 3. 1975; S. V — IX
- 32 Reber, G. (1976): Zur Möglichkeit dysfunktionaler Folgen des „Informationsverarbeitungs-Ansatzes“. In: Wirtschaftswissenschaftliches Studium, Heft 3/1976; S. 112 — 117
- 33 Reichwald, R. (1982): Systeme der Bürotechnik und Büroarbeitsgestaltung — Problemzusammenhänge. In: Reichwald, R. (Hrsg.), 1982; S. 17 f.
- 34 Reichwald, R. (Hrsg.) (1982): Neue Systeme der Bürotechnik — Beiträge zur Büroarbeitsgestaltung aus Anwendersicht. Berlin (Schmidt) 1982
- 35 Rosove, P. E. (Hrsg.) (1967): Developing computer-based information systems. New York 1967
- 36 Sallinger, G. B. (1985): Einsatz von Personalcomputern und die Möglichkeiten der innerbetrieblichen Vernetzung aus der Sicht des Anwenders. Unveröffentlichtes Manuskript eines Vortrags bei der IHK Augsburg, gehalten am 28. 2. 1985
- 37 Sievers, B. (1978): Organisationsentwicklung als Aktionsforschung. In: Zeitschrift für Organisation, Heft 4/1978; S. 209 — 218
- 38 Staehle, W. H. (1985): Management: Eine verhaltenswissenschaftliche Einführung. 2. Auflage, München (Vahlen) 1985

Stichwortverzeichnis

- Akzeptanz der Mitarbeiter 52, 70
Arbeit 20 ff, 30, 64 f., 70
Arbeitsbedingungen 21, 70
-inhalte, Veränderungen 21 ff.,
-klima 70
-platz 21, 30, 65, 70
-strukturen 21
-umfeld, Veränderungen 21 ff., 64 f.
-zeit 30, 65
Aufgabenbereicherung 29
Aufgabengebiet 30, 65
Auftauen, Strategie 76 f.
Auftragsbearbeitung, bildschirmorien-
tiert 25 f.
Auftragserfassung 25 f.
- Bedürfnisse der Mitarbeiter 7 f., 45,
92
Beteiligte, Information 47 f., 50 ff.,
60 f.
Betroffene, Beteiligung 49, 53, 60 f.
Büro 13 f., 17 ff.
-arbeit, Begriff 13 f., 15 ff.
-kommunikation 17
-technik 17 ff.
- Change Agent 91
- Datentechnik 17 ff.
Durchführbarkeit 100 f.
- EDV-Programme, Entwicklung 21 f.
Effizienz 29, 70
Einfrieren, Strategie 78 f.
Electronic Mail 19
End-User-Computing 19
Entscheidungsbefugnisse 85 f., 99 f.
Erfolgskontrolle 79
- Flexibilität 102
—, operative 102
—, strategische 102
—, strukturelle 102
Formalisierung 29
Freisetzung 22, 24, 26 ff.
Fähigkeiten, soziale 97
- Gesundheitliche Folgen 28, 53
Gruppenstrukturen 29
- Humanisierung 8, 75, 102
Humankapital 103
Human-Relations-Bewegung 74 f.
- Information der Beteiligten 47 f.,
50 ff.,
Informationstechnologie 13 f., 17 ff.,
28, 79
-technologie-Unternehmen 54 ff.
-verarbeitung 13, 15 f.
Innovationspotential 29, 102
Integration 85 f., 88
—, der beteiligten Gruppen 85 f.
—, personale 85
Intergruppenarbeit 78
Isolierung
- Kommunikation 15, 16 ff.
Kompetenz 100 f.
Kompetenzverteilung 100 f.
Konflikt 13, 31 ff.
—, latenter 32
-austragung 32
-potential 13, 31 ff.
Kooperation, interne 30, 65
Kostenverantwortung 100

Laboratory Training 77
 Lagerbewirtschaftung 26
 Lebensmittel-Branche 46 ff.
 Lernstatt 20

 Management by Objectives 101
 Management, Reaktionen 39 ff., 62,
 70
 Mensch-Maschine-Kommunikation 16
 Menschenbild 99
 Mikrocomputer, vernetzte 18
 Mitarbeiter 7 f., 20, 45, 52, 70, 92,
 100
 —, Akzeptanz 52, 70
 —, Anforderungen 20
 —, Bedürfnisse 7 f., 45, 92
 —, Zielsetzung 70, 92
 —, Zufriedenheit 100
 Motivation 30, 65, 88

 Nachrichtentechnik 17 ff.
 Netzwerk 17 ff.

 Organisation 69 f., 102
 —, Flexibilität 102
 —, Zielsetzung 69 f., 75
 Organisationsentwicklung 20, 31,
 74 ff.
 —, Vorgehensweise 76 ff.
 —, Werkzeuge 76 ff.
 Organisationsklima 97 ff.

 Partizipation 20, 80 ff., 88
 Personalcomputer 17 ff.
 Pharma-Großhandel 25 ff.
 Phasenmodell 61, 80 ff., 100
 Presse- und Mediengroßhandel 49 ff.
 Problemlösung 93 f., 102 f.
 Problemlösungsfähigkeit 102
 -kapazität 103
 -technik 93 f.
 Produktivität 23, 27, 29
 Projekt-Organisator 74, 90 ff.

 Projektbegleitung, sachbezogene 88
 Projektgruppe 86 ff., 92 ff., 100
 —, Arbeitstechniken 92 ff.
 —, Aufbau 86 ff.
 —, Funktionen 86 ff.
 Projektmanagement 32, 73 ff.
 Projektorganisation, partizipative 20,
 80 ff.
 Projekt-Organisator 74, 90 ff.
 Projektplanung, zielorientierte 94 ff.
 Projektsteuerung, sachbezogene 88
 Provisions- und Spesenbuchhaltung
 24 f.

 Qualifikation 20, 27 f., 30, 65
 Quality Circle 20, 92 f., 30, 65

 Reaktionen des Managements 39 ff.,
 62, 70
 Return on Investment 29

 Schulung 50 ff., 56 ff., 60 f.
 Sekretariatsarbeiten 21 f.
 Soziale Fähigkeiten Siehe: Fähigkei-
 ten, soziale
 Spezialisierung 28
 Strategie der Veränderung 77
 Strategie des Auftauens 76 f.
 Strategie des Einfrierens 78 f.
 Survey-Feedback-Technik 77
 Systemanalyse/Programmierung 23 f.
 Systemeinführung 7, 61, 80 ff., 100
 Systemeinführung, Zielsetzung 7

 Taylorismus 28, 75
 Teamentwicklung 78
 Technologie-Einführungsmaßnahmen,
 Erfolg 29 ff., 45
 Telekommunikationsdienste 18
 Textverarbeitung 27

Verhaltensmuster 37 f.
Vernetzung 18 f.
Veränderung, Strategie 77
Veränderungen der Arbeitsinhalte
20 ff.
Veränderungen des Arbeitsumfelds
20 ff., 64 f.

Widerstände 8 f., 31, 33 ff., 63
—, Ausprägungsformen 31, 36 ff.

—, Eskalation 35 f., 38
—, Ursachen 31, 33 ff., 63
Wirtschaftlichkeit 8, 29, 70 ff.
Wirtschaftlichkeitsbegriff, erweiterter
71 f.

Zielsetzung der Mitarbeiter 70, 92
— der Organisation 69 f., 75
— der Systemeinführung 7
Zufriedenheit der Mitarbeiter 100
Zusammenarbeit 103 — 104