

## **Literaturverzeichnis**

Farrelly, Frank: Provocative Therapy, Heidelberg 2001

Hossiep, R; Paschen, M.: Das Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – BIP, Göttingen, 1998

Janke W.; Erdmann, G.; Ising, M.: Stressverarbeitungsfragebogen – SVF 120, Göttingen, 1997

Sauer, M.: Outplacement-Beratung, Wiesbaden 1991

Schein, Edgar H.: Career Anchors,; Discovering Your Real Values, San Diego, Toronto, Amsterdam, Sydney, 1990

Schuler, H.; Stehle, W.: Biografische Fragebogen als Methode der Personalauswahl, Göttingen, 1990

William, J.; Cabrera, James, C.: Parting Company, 1992

## Stichwortverzeichnis

*Abbaumaßnahme* 24

*Abbauszenario* 23, 165, 169

*Abfindung* 13

*AHAs* 44, 45, 47, 48, 54, 55, 65, 103, 140

*Anschreiben* 62, 64, 65, 66, 69, 70, 81, 87, 88, 96, 131, 132, 144, 146, 154, 176

*Akquisition von Arbeitsplätzen* 179

*Arbeitsamt* 72, 75, 82, 150, 152, 168, 170, 172, 178, 180

*Arbeitsgerichtsprozesse* 21

*Arbeitslosenunterstützung* 34

*Arbeitslosigkeit* 13, 14, 65

*Arbeitsmarkt* 14, 21, 39, 40, 58, 72, 73, 75, 78, 76, 80, 85, 93, 94, 95, 108, 109, 124, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 138, 139, 143, 149, 150, 151, 153, 154, 164, 165, 172, 173, 178, 179, 181, 182, 190, 193, 194

*Arbeitsmarktchancen* 178

*Arbeitsmarktentwicklung* 8

*Arbeitsmarktpolitik* 7, 14, 15

*Arbeitsmarktsituation* 116

*Arbeitsplatz* 13, 15, 18, 32, 33, 34, 60, 74, 75, 78, 84, 90, 96, 97, 98, 107, 109, 114, 116, 121, 122, 123, 124, 126, 133, 139, 150, 165, 173, 181, 182

*Arbeitsplatzsicherheit* 8

*Arbeitsplatzverlust* 23

*Arbeitsvermittler* 15, 75, 75, 82, 83, 84, 85, 152, 153, 170, 179, 180

*Arbeitsvertrag* 7, 28

*Assessment Center* 177

*Aufhebungsvertrag* 13, 16, 19, 24, 25, 29, 30, 31, 36, 118, 122, 123, 185

*Arbeitskräfteüberangebot* 44

*Aufhebungsvertrag* 118, 122, 123

*berufliche Erfolge* 132, 141, 157

*Berufliche Kompetenzen* 45, 58, 132, 141

*berufliche Neuorientierung* 17, 34, 40, 47, 48, 78, 98, 108, 129, 131, 135, 136, 138, 164, 165, 168, 180, 182, 188, 189

*berufliche Zielsetzung* 42, 56, 143, 176

*Betriebsrat* 19, 20, 122, 129, 165, 167, 171, 179, 183, 186, 188, 191, 195

*Betriebsschließung* 15, 19, 20

*betriebsbedingte Kündigung* 19, 21, 25, 169

*Bewerbungsaktivitäten* 71, 72, 80, 152, 80, 176, 178, 18, 182

*Bewerbungsfotos* 63, 132, 134, 148

*Bewerbungskampagne* 26, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 55, 63, 64, 67, 73, 75, 79, 83, 93, 95, 96, 105, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 125, 131, 133, 136, 141, 143, 148, 150, 151, 162, 173, 176, 178

*Bewerbliteratur* 63, 67, 154, 148, 158, 161

*Bewerbungsmappe* 81, 93, 148, 153, 160

*Bewerbungsphase* 78, 130

*Bewerbungsprozess* 16

*Bewerbungsratgeber* 49, 62, 63, 134

*Bewerbungsschreiben* 131

*Bewerbungssituation* 49

*Bewerbst raining* 9, 28, 29, 30

*Bewerbungsunterlagen* 32, 33, 36, 47, 48, 63, 64, 68, 69, 84, 130, 144, 157, 174, 176, 190

*Beziehungsmanagement* 73

*Bildungsforschung* 14

*biografisches Interview* 43

*BIP* 50, 53

*Bundesanstalt für Arbeit* 14, 181

*chronologischer Lebenslauf* 66

- Direktbewerbung* 67, 68, 70, 74, 81, 83, 91, 92, 93, 94, 95, 108, 125, 132, 150, 155
- Eingangsberatung* 177
- Einstellungsgespräche* 29
- Einzelberatung* 137
- Einzel-Outplacement* 11, 29
- Einzel-Outplacementberatung* 16, 18
- Evaluation* 18
- Evaluationsinstrument* 172
- Existenzängste* 33, 35
- finanzielle Situation* 33
- Foto* 146, 176
- Fördermittel* 170, 178
- Fragestrategie* 37
- Fürsorgepflicht* 21
- funktionaler Lebenslauf* 66
- Gruppen-Outplacementberatung* 15, 17, 18, 74, 121, 122, 123, 124, 126, 127, 129, 130, 132, 133, 138, 157, 161, 168, 175, 177, 190
- Handbuch* 169, 174
- heimliche Codes* 133, 147
- Hilfe zur Selbsthilfe* 16
- Hotline* 17, 18, 121, 123, 125, 159, 161, 162
- immaterielle Kosten* 9, 21
- Imageverluste* 21
- Informationsgewinnung* 58, 61, 62, 72, 73, 92, 93
- Informationspolitik* 167, 168, 182
- Informationsveranstaltungen* 168, 178, 194
- informeller Lernprozesse* 24, 43
- Inhouse Outplacement Center* 10, 18, 163, 165, 168, 173, 174, 193
- internes Marketing* 128, 182
- interne Marketingmaßnahmen* 182
- Internetrecherche* 59
- Interviewtraining* 130, 143, 159, 160
- Jobbörsen* 72, 83, 85, 155
- Kammer* 170, 173
- Karriereanker* 50, 54
- Karriereberatung* 138
- Klientendatenbank* 179, 180
- Kontaktliste* 60
- Kontaktnetz* 36, 72, 74, 75, 78, 84, 86, 87, 91, 92, 107, 108, 150, 151, 152, 154, 155, 159
- Kontaktnetzstrategie* 36, 37, 38, 61, 75, 76, 132, 151, 159
- Kontaktnetzaktivierung* 151
- Kontaktgespräche* 61, 62, 84, 89, 111, 112, 136, 151
- Kündigung* 14, 18, 21, 22, 24, 25
- Kündigungszeiten* 65
- Kontaktperson* 61, 150
- Kontaktnetzgespräche* 84
- Kündigungszeiten* 65
- Kurzprofil* 92
- Lebensläufe* 14, 36, 62, 65, 66, 70, 93, 94, 96, 97, 100, 102, 106, 107, 132, 142, 144, 145, 146, 155
- Life Line Chart* 44
- Marketingbrief*, 69, 132, 146, 147
- Marketingkampagne* 130
- Marketingstrategie* 74, 132, 136, 156
- Marktbearbeitung* 16
- Matchmaking-Instrument* 180
- MBTI* 118, 132, 133, 135, 142, 143, 147
- Mitarbeiterkatalog* 176
- Mobilitätsbereitschaft* 129
- Modellprojekte* 181
- Multiplikator* 38, 47, 51, 59, 61, 62, 69, 75, 76, 80, 82, 83, 84, 85, 120, 142, 172, 18, 151, 188, 205
- mündliche Präsentation* 48
- Musterlebensläufe* 176

- Nachbetreuung* 121, 123, 124, 129  
*Nachschlagewerke* 16, 59, 128  
*Nachsorgetage* 159, 162  
*Neuorientierungsprozess* 181  
*Newsletter* 128, 167, 172, 173, 175, 178, 183, 188
- offener Stellenmarkt* 150  
*Online-Bewerbung* 139, 154, 155  
*Organisationsordner* 133, 146, 156
- Personalabbau* 23, 122, 126, 128, 129, 163, 164, 165, 179, 181, 182, 185, 188, 190, 193, 195, 196,  
*Personalabbaumaßnahme* 7, 9, 121, 154  
*Personalabbauprozess* 117, 129  
*Personalanpassung* 23  
*Personalberater* 14, 29, 30, 41, 75, 79, 84, 90, 93, 96, 106, 108, 113, 115, 151, 170, 179, 189  
*Personalberatung* 13, 14  
*Personalmanagement* 7, 8, 82  
*Personalreduzierung* 18  
*Perspektivübernahme* 63, 103, 134  
*physische und psychische Gesundheit* 40  
*Präsentation* 100, 101, 102, 101, 103, 104, 130, 136, 137, 140, 141, 142  
*Private Arbeitsvermittler* 152, 153  
*Probeseminar* 191  
*Produktivitätsverlust* 21, 22  
*Projektmanagement*  
*Bewerbungskampagne* 39, 92, 132, 149, 150, 152, 156, 176  
*Projektdokumentation* 111
- Qualifikationen* 14, 63  
*Qualifizierungsmaßnahmen* 181
- Ratgeberliteratur* 131  
*Referenzen* 38, 132, 148, 191  
*Referenzgeber* 38, 39, 41, 148  
*Reputation Management* 21, 23, 167
- Retention Management* 8
- Schlüsselqualifikationen* 16, 45, 47, 48, 65, 86, 90, 117, 140, 141, 142,  
*Schreibservice* 176  
*Schwächen* 49, 50, 51, 53, 54, 55, 100, 102, 103, 114, 115, 130, 136, 141, 142, 143, 144, 145  
*Schwachpunkte* 101, 102, 103, 136  
*Selbst-/Fremdeinschätzung* 54  
*Selbstständigkeit* 59, 107  
*Selbstzweifel* 15, 32, 35  
*Servicemitarbeiter* 169, 170, 176, 178  
*Serviceraum* 169, 170, 175  
*Sekretariatsservice* 16  
*Situationsklärung* 30  
*Sozialplan* 122, 188  
*soziale Kompetenzen* 45  
*Sprachregelung* 35, 36, 41  
*Sprechtage* 123, 125  
*Sprechstunde* 18, 121, 157, 159, 169, 173, 176, 177, 178  
*Sprechzettel* 38, 39, 42  
*Sprintprämie* 122, 123  
*Stärken* 48, 49, 50, 53, 55, 100, 103, 115, 130, 136, 142, 144, 145, 157  
*Stellenangebote* 162, 166, 170, 178, 183  
*Stellenanzeigen* 16, 36, 39, 42, 68, 69, 71, 72, 73, 74, 85, 86, 89, 90, 93, 94, 96, 106, 110, 106, 128, 132, 146, 150, 153, 154, 157, 159, 178  
*Stellenausschreibung* 66, 72, 73, 95, 150, 154, 179  
*Stellengesuch* 47, 75, 94, 96, 132, 150, 154, 156  
*Stellenbörse* 168  
*Suchstrategien* 72, 74, 82, 85, 94, 95, 98, 107, 121, 130, 131, 132, 149, 150, 151, 154, 177  
*SVF* 53
- Task Force Outplacement Center* 167, 168, 182, 183, 188  
*Test* 50, 51, 53, 54, 143, 144

- Train-the-Trainer-Seminar* 190  
*Trennungsangebote* 18  
*Trennungsaktivitäten* 117  
*Trennungsbotschaft* 118  
*Trennungsentscheidung* 118  
*Trennungsgespräch* 18, 117, 118, 119, 120, 174, 188  
*Trennungsinformation* 36  
*Trennungskonditionen* 24, 117  
*Trennungsmanagement* 8, 9  
*Trennungsmaßnahmen* 167  
*Trennungsmodalitäten* 13  
*Trennungspaket* 18, 27, 118, 120, 123, 124, 169  
*Trennungsprozess* 20, 22, 24, 36  
*Trennungsszenario* 19, 117, 182  
*Trennungsentscheidung* 13, 19, 20, 22, 25, 26  
*Trennungsschock* 89  
*Trennungssituation* 7, 8, 9, 22, 24, 37, 38, 174, 188, 190  
*Trennungsworkshop* 117, 118  
*Trennungswunsch* 35  
*Themenorientierte Kurzworkshops* 177  
*Two-Minute-Spot* 79, 84, 87, 90, 99, 100, 102, 104, 107, 130, 132, 134, 135, 136, 137, 139, 144, 159, 160  
*verdeckter Arbeitsmarkt* 72, 73, 85, 150  
*Vermittlungsaktivitäten* 14  
*Vertragsangebot* 96  
*Vertragsverhandlungen* 107, 114, 115  
*Vorstellungsgespräch* 49, 63, 65, 70, 80, 85, 88, 90, 96, 100, 101, 102, 106, 112, 125, 130, 131, 133, 134, 136, 140, 142, 157, 158, 159, 160, 161, 175, 177, 182, 188, 189, 190, 199, 190  
*Vorwandstrategie* 76, 78, 151  
*Wunschlisten* 56, 115, 143  
*ZAV* 83  
*Zeitarbeitsfirmen* 84, 170  
*Zeugnis* 33, 36, 41, 62, 65, 68, 69,  
*Zielfindung* 56, 57

## Die Autorin



**Beruflicher Werdegang:** Studium der Bildungsökonomie und Soziologie an der Technischen Universität und an der American University in Cairo mit Schwerpunkt Arbeitsmarktforschung. Nach einer Assistententätigkeit an der Technischen Universität Berlin Leitung des Außenreferates der E.A.P. Europäische Wirtschaftshochschule Paris, Oxford, Berlin, Madrid mit den Schwerpunkten Hochschulmarketing und Karriereberatung von Studenten aus allen europäischen Ländern. Nach einigen Jahren in einer internationalen Outplacementberatung habe ich 1995 die Unternehmensberatung BERG-PEER & PARTNER gegründet.

**Schwerpunkte:** Karriere-Coaching und Outplacementberatung, Coaching von Führungskräften, Konfliktmanagement, Kommunikation mit dem Myers-Briggs-Typenindikator (MBTI), Mitarbeiterbefragungen, Teamentwicklung.

**Was mich besonders interessiert:** Menschen, Bücher, Opern, Garten Center und Pasta

**Meine Methode:** Menschen nicht sagen, was richtig ist, sondern ihnen Kriterien für eigene Entscheidungen an die Hand geben; deutlich machen, dass die Schwierigkeiten, denen wir im Leben begegnen, zumeist nicht auf eigene Defizite zurückzuführen sind, sondern darauf, dass das Leben schwierig ist. Und aufzeigen, dass die meisten Schwierigkeiten zu bewältigen sind.

### **Ehrenamtliche Tätigkeiten**

1992 bis 1994 Sprecherin Deutschland des European Women in Management Development Network – EWMD; Seit 1997 Stellvertretende Vorsitzende des Ausschusses für Arbeitsmarkt der Industrie- und Handelskammer – IHK zu Berlin

BERG-PEER & PARTNER  
Unternehmensberatung  
E-Mail: [info@bergpeerpartner.de](mailto:info@bergpeerpartner.de),  
[www.bergpeerpartner.de](http://www.bergpeerpartner.de)