

Sachregister

- Abfragesysteme 103
- Anlagenauslastung 107
- Antwortzeitverhalten 19
- Anwendungsprogrammierer 105
- Anwendungsrückstau, Anwendungsstau 18, 69, 83, 84, 86
- Anwendungssystempflege 62
- Anwendungssystemplanung 62
- Arbeitsvorbereiter 107

- Basic Decision Units 41
- Begrenzte Kontrolle 52
- Begutachtungsausschuß 88, 90, 93, 95
- Benutzeroberfläche 19
- Benutzerservice 53
- Benutzerservicezentrum 69, 72, 73, 75, 78
- Berlin-Subvention 15
- Betriebsdatenerfassungssystem 14
- Bildschirmtext, Btx 35, 59, 79, 103
- Budgetierung 16, 97
- Bürokommunikation 12
- Bürokommunikationssystem 14, 59
- Bus-Organisation 30

- CAD, -Rechner, -System 14, 17, 19, 24, 59, 87
- CAE 12, 19
- CAM 17, 19
- CAP 19
- CAX 19
- Chefoperateur 107
- Chief Information Officer (CIO) 109
- CIM, -System 10, 46, 93
- CIO 109, 110
- Controlling 14, 17, 65, 110

- Data Dictionary 53, 69, 75, 103
- Datenadministrator 102
- Datenaustausch 70
- Datenbankadministrator 102, 103
- Datenbankmanagement 53
- Datenbankmanager 102, 103
- Datenbank-Tabellenkalkulations-Programm, integriertes 34
- Datenbankverwaltung 62
- Datenerfassung 39, 62
- Datenfernverarbeitungsspezialist 103
- Daten(Beleg)kontrolleur 107
- Datenmanagement 53
- Datenmanager 107
- Datenschutz 13, 17, 18, 19, 53, 104
- Datenschutzbeauftragter 13, 104
- Datensicherheit 19, 35
- Datenverarbeitung (DV), grafische 19, 46, 67
- Datenverarbeitung, individuelle 70, 72, 73
- Demonstrationszentrum 72
- Development Center 69
- Dezentralisierung, koordinierte 53, 76
- Dezentralisierung, organisatorische 20, 65
- Dezentralisierung, räumliche 20
- Dezentralisierung, technische 20
- Dezentralisierungsstrategien 52
- Dokumentation 17, 70, 103, 105, 106
- DV-Abteilung, Geschichte der 36
- DV-Abteilung, Leiter der 100, 109, 110
- DV-Ausschuß 86, 87
- DV-Betrieb 59
- DV-Entwicklung 59
- DV-Organisation, Leiter der 100
- DV-Revision 18, 104
- DV-Revisor 104
- DV-Sachbearbeiter 108
- DV-Verbindungsmann 80, 108

- Economies of specialization 19
- Eine-Welt-Politik 66
- Einsatz, gebremster 52
- Ein-Vertragspartner-Politik 66
- Endbenutzer 17, 45, 53, 84, 88
- Endbenutzerbetrieb 69, 74
- Entscheidungseinheiten 41
- Entscheidungsunterstützungssysteme 76, 87, 109
- Entwicklungsteams, Gemischte 87, 88, 90, 95, Ersatzteillager 75

- Fast response team 73
- Fehlerbibliothek 74
- Fernsprechnebstellenanlagen 59
- Finanzkontrolle 16
- Fremdsoftwarepakete 34
- Funktionsverteilung 65

- Gehaltsgefüge 15
- Gemischte Entwicklungsteams 87, 88, 90, 95
- General Management 110
- Geographische Trennung 45
- Gesetz von Grosch 27
- Geschichte der DV-Abteilung 36
- Gewerbsteuer 15
- Grafische Datenverarbeitung 19, 46, 67

- Hardware, Verleih von 70
- Hardwarebibliothek 74
- Hardwareergonomie 80
- Hardwarekatalog 74
- Hardwarekosten 23, 24, 27, 34
- Hardwareplanung 59, 65
- Heißer Draht 82
- Herstellerepolitik 65
- Hierarchie von Informationszentren 78

- Individuelle Datenverarbeitung 70, 72, 73
- Information Center Management Association 74
- Information Retrieval 35
- Informationsbeauftragter 109
- Informationsdatenbank 53, 75, 84
- Informationskoordinator 100
- Informationsmanager 100, 109
- Informations-System (IS)-Planung, Strategische 87
- Information systems co-ordinator 80
- Informationszentrum 53, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 99
- Informationszentrum, Hierarchie 78

Informationszentrum, Leiter des 74, 101
Innenorganisation 59, 65
Intelligenz-Verteilung 65

Körperschaftssteuer 15
Kompetenzprobleme 12
Kompetenzzentrum 12
Kompetenzzersplitterung 12
Konfigurierungspolitik 65
Kontrolle, begrenzte 52
Koordination durch Hilfe 53
Koordinierte Dezentralisierung 53, 76

LAN 103
Langfristplanung 86
Leiter der DV-Abteilung 100, 109, 110
Leiter der DV-Organisation 100
Leiter der Programmierung 101
Leiter des Informationszentrums 74, 101
Leiter des Rechenzentrums 101
Leitfaden 71
Lizenzrechte 18
Logistik 10, 44, 46
Logistiksystem 14
Lokale Netze 14, 59, 79, 88, 103
Lokale PC-Netze 17

Managementinformationssysteme 14, 90
Maschinenkosten 27
Mitteilungsblätter 70

Netze, lokale 14, 59, 79, 88, 103
Netzkoordinator 103
Netzüberwachung 103
Nutzen-Kosten-Rechnung 17
Nutzwertanalyse 27

Öffentliche Verwaltung 36
Operateur 107
Organisationsprogrammierer 62
Organisatorische Zentralisierung/Dezentralisierung 20, 65
OR-Kenntnisse 102

PC-Shop 52
Personalkosten 24, 35
Personalstärke 81
Personalverfügbarkeit 36
Pflichtenheft 39, 62
Pilotprojekt 12, 70
Pool von Systemanalytikern 65
PPS-System 47
Präsentation 70
Preis-/Leistungs-Relation 27
Preis-/Leistungs-Verhältnis 19, 27, 28
Preispolitik 33
Profit Center 19, 39, 41
Programmaustausch 70
Programmentwicklung 41
Programmierung, Leiter der 101
Programmrevisor 104
Projektorganisation 98
Prototyping Center 72

Raumkosten 35
Räumliche Zentralisierung/Dezentralisierung 20
Rechenzentrum, Leiter des 101
Rechtsabteilung 65
Reparatur 76
Revisionsfähigkeit 71

Schichtleiter 107
Schulung 17, 71, 73, 99
Sekretärin 80
Selbstlehrrmaterial 71
Seminare 70
SNA-Netz 56
Software, Verleih von 70
Softwarebibliothek 52, 74
Softwareergonomie 80
Software-Ingenieur 105
Softwarekatalog 74
Softwarekosten 33, 34
Softwareprodukte 16, 71, 80
Softwaretechnologie 105
Sprech-Verbindungen 95
Standardanwendungssoftware 102
Steuerungsgremium 95, 97
Stellenbeschreibungen 18
Strategische Informations-System-(IS-)Planung 65
Strohfeuereffekt 84
Systemanalytiker 15, 19, 62, 65, 84, 102, 103
Systemanalytiker, Pool von 65
Systemauswahl 56
Systembetrieb 39, 41
Systementwicklung 20, 39, 41, 45, 53, 72, 73
Systemmanagement 39, 41
Systemprogrammierer 62, 84, 106
Systemprogrammierung 62
System Review Boards 86
Systemrevisor 104

Tage der offenen Tür 70
Teamfähigkeit 102, 103, 108
Technische Zentralisierung/Dezentralisierung 20
Telekommunikationsbeauftragter 103
Terminjäger 107
Tochtergesellschaft 13, 14, 15, 20, 44, 73, 88, 90, 93, 95
Trennung, geographische 45

Umsatzsteuer 15
Unbundling 33

Venture-Gründung 45
Verleih von Hardware 70
Verleih von Software 70
Vorentscheidungsverfahren 39
VM/CMS 20

Wartungstechniker 108
Wildwuchs 16, 55, 70, 82

Zentralisierung, organisatorische 20, 65
Zentralisierung, räumliche 20
Zentralisierung, technische 20
Zwei-Hersteller-Strategie 67