

SACHVERZEICHNIS

- Abwanderung 85ff.
 Ansatzstellen für Wandel 313ff.
 Arbeitsgestaltung 115ff., 118
 Arbeitsproduktivität 114f., 190
 Arbeitsteilung 70ff., 168ff., 188ff.
 Aufbau- und Arbeitsorganisation 149ff.
 Aufgabenanalyse 218ff.
 Aufgabengliederung 172ff., 221ff., 245f.
 Aufgabenzersplitterung 70f.
 Auftragsklärung 322ff.
 Ausdifferenzierung 24, 214, 219, 237ff.
 Basis- und Selbsthilfeorganisation 26,
 165f., 195, 232ff., 239
 Berater/-innenrolle 318ff., 324ff.
 Beraterauswahl 322f.
 Beratungsbeziehung 320
 Beratungssituation 281ff.
 Beteiligung an Veränderungen 295f.
 Blinder Fleck 18f., 23f.
 Defizitfälle 131ff.
 Denken, divergentes und konvergentes
 307
 Dezentralisierung 23f., 247ff., 303
 Diagnose 175ff.
 Dienstleistungs-Organisationen 195
 Doppelbindung 133ff.
 Dorforganisation 173
 Dritter Sektor 27, 237ff.
 Einstellungen 273ff.
 Entwicklungsorganisation 240
 Evaluation 84f.
 Feldanalyse 261ff.
 Frauen in Organisationen 17, 46ff., 177
 Frauenorganisationen 50f., 165f., 220
 Führung 73, 101, 128, 150
 Handlungsspielraum 69f.
 Haushaltsökonomie 156f.
 Hierarchie 70ff., 97ff., 224
 Hinterbühne 88ff.
 Immunsystem 44
 Indikatoren 193ff., 207f.
 Informationsmittel 83f.
 Institution 37f.
 Institutioneller Pluralismus 11f., 215ff.
 Inszenierung 88ff.
 Interaktionsanalyse 226ff.
 Kommunikation 81ff.
 Kommunikationskultur 291ff.
 Konfliktarten 105
 Konfliktlinien 235
 Konfliktmanagement 104ff., 107ff.
 Konfliktvermeidung 104ff.
 Kontrollmuster 76ff., 109ff.
 Kontrollwahn 111
 Kooperation, interkulturelle 126ff.
 Kooperationsbeziehungen 41f., 45,
 203f., 205f.
 Kooperationsmanagement 32, 145,
 216ff., 228f., 249ff., 288ff., 293,
 216f.
 Kooperationssysteme 28ff., 214
 Koordination 71f., 82
 Koproduktion 12f., 211ff.
 Kulturelle Orientierung 81, 125f.
 Kulturelle Unterschiede 123ff., 129f.
 Kulturleistungen 120ff., 255f.
 Lean Management 145
 Lebenszyklus 158ff.
 Leistungsgemeinschaft 67ff.
 Lernen von Einstellungen 273f.
 Lernprozesse in Organisationen 117
 Lernverhalten 86f.
 Machtbeziehungen 93ff., 224, 267f.
 Machtgefälle 131ff.
 Machtquellen 99ff.
 Menschenbilder 75f.
 Mythen 142f.
 Nachhaltigkeit 16, 34f.

- Netzwerke 12f., 17, 31f., 145, 211ff.,
 213ff., 219, 227f., 237
 Ordnung 17, 60, 79
 Organisationsarchäologie 44, 155ff.
 Organisationsaufgaben 15, 20ff., 149ff.
 Organisationsbegehung 286f.
 Organisationsberatung 45, 279ff.
 Organisationsdynamik 39f., 45, 53, 62,
 192ff.
 Organisationsebenen 23ff.
 Organisationsentwicklung 294ff.
 Organisationserfahrung 36, 43
 Organisationskultur 167ff., 173ff.
 Organisationslandschaft 29ff.
 Organisationsmoden 143ff.
 Organisationsmuster 167ff.
 Organisationsprofil 206f., 209
 Organisationstraditionen 64, 79
 Organisationsumwelt 40ff.
 Organisationsveränderung und
 Hierarchie 317f.
 Organisationsziele 33, 66, 137f.
 Organisationszweck 37f., 43
 Organisatorische Arrangements 28ff.
 Paradoxien 134ff., 236
 Partizipation 102f., 135f., 236, 269f.,
 295f., 301f.
 Personengemeinschaft 67ff.
 Perspektiventrennung 199, 309
 Perspektivenwechsel 52f.
 Phasenmodelle 158f.
 Planungswahn 137ff.
 POA / Participatory Organizational
 Appraisal 197ff.
 Privatisierung 250ff.
 Produktionslinie 190f.
 Programmziele 33f.
 Projekte 45, 72, 74, 127f., 136ff., 139ff.,
 173, 216ff., 309
 Projektionen 141f., 152, 265
 Projektunnel 138f.
 Prozeßberatung 304ff.
 Prozeßmodell der Organisationsberatung
 310ff.
 Regeldichte und Regelformen 63
 Regeln 62f., 80
 Rollenerwartungen 225ff.
 Rollenklärung 88ff., 225ff.
 Rollenvielfalt 91ff.
 Scheinrationalität 79ff.
 Schnittstelle 16
 Schnittstellenmanagement 224ff.
 Selbstevaluation 78, 82, 109ff., 111
 Selbststeuerung 223ff.
 Solidargemeinschaften 72f.
 Soziale Bewegungen 163ff.
 Stereotypen 74ff., 276ff.
 Struktur und Prozeß 64ff.
 Subjektive Organigramme 287f.
 Symptome 153ff.
 Systemische Diagnose 148ff., 178ff.
 Systemisches Verständnis 53f.
 Transaktionskosten 79
 Transparenz 136f., 299
 Unternehmenskultur 67
 Veränderungsmanagement 252ff.
 Veränderung von Einstellungen 271ff.
 Veränderungserfahrungen 154
 Verantwortung 87
 Verhandlungskultur 236f.
 Verwaltung und Verwaltungsreform 24,
 26, 243ff.,
 Vorderbühne 88ff.
 Wahrnehmung 124ff., 151ff.
 Wertewandel 113, 128f.
 Wertschöpfung 188ff.
 Widerspruch 85ff.
 Widerstand gegen Veränderung 263ff.,
 268ff.
 Zielebenen der Beratung, Prioritäten-
 folge 297ff.
 Zielsystem der Organisationsentwicklung
 300
 Zivilgesellschaft 238ff.