

# Literatur

- Arbeitsgemeinschaft Hessischer Elternschulen und Familienbildungsstätten (AHE) (Hrsg.) (2000): Qualitätsentwicklung in hessischen Familienbildungsstätten. Dokumentation und Auswertung der Qualitätsprozesse. Friedberg
- Auer-Rizzi, W. (1998): Entscheidungsprozesse in Gruppen: kognitive und soziale Verzerrungstendenzen. Wiesbaden (Dt. Univ.-Verlag)
- Baumgartner, I. u.a. (1998): OE-Prozesse – Die Prinzipien systemischer Organisationsentwicklung. 5. Aufl., Bern/Stuttgart (Haupt)
- Becker, H./Langosch, I. (1995): Produktivität und Menschlichkeit. Organisationsentwicklung und ihre Anwendung in der Praxis. 4. erw. Aufl., Stuttgart (Enke)
- Beywl, W./Geiter, Ch. (1997): Evaluation – Controlling – Qualitätsmanagement in der betrieblichen Weiterbildung. 2. Aufl., Bielefeld (Bertelsmann)
- Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) (1995): Begriffe zum Qualitätsmanagement. 6. Aufl., Berlin (Beuth)
- European Foundation for Quality Management (EFQM) (1999a): Excellence einführen. Brüssel
- European Foundation for Quality Management (EFQM) (1999b): Die acht Eckpfeiler der Excellence. Die Grundkonzepte der EFQM und ihr Nutzen. Brüssel
- European Foundation for Quality Management (EFQM) (1999c): Das EFQM-Modell für Excellence. Öffentlicher Dienst und soziale Einrichtungen. Brüssel
- Frey, K. (1997): EFQM im Bildungsbereich. In: Grundlagen der Weiterbildung, 8, 1997, 4, 174-176
- Gnahn, D. (1999): Zwischenbilanz der Qualitätsdebatte. In: Literatur- und Forschungsreport Weiterbildung 1999, 43, 15-22
- Haug, C. V. (1998): Erfolgreich im Team: praxisnahe Anregungen und Hilfestellungen für effiziente Zusammenarbeit. 2. überar. u. erw. Aufl., München (Dt. Taschenbuch-Verlag)
- Heintel, P./Krainz, E. (1994a): Projektmanagement: eine Antwort auf die Hierarchiekrise. 3. Aufl., Wiesbaden (Gabler)
- Keßler, H./Winkelhofer, G. (1997): Projektmanagement: Leitfaden zur Steuerung und Führung von Projekten. Berlin u.a. (Springer)
- Kraus, G./Westermann, R. (1997): Projektmanagement mit System: Organisation, Methoden, Steuerung. 2. erw. Aufl., Wiesbaden (Gabler)
- Landesinstitut für Schule und Weiterbildung (LSW) (Hrsg.) (1999): Qualitätsentwicklung in der Familienbildung. Das EFQM-Modell in der Praxis. Bönen (Druck-Verlag Kettler)

- Langmaack, B./Braune- Krickau, M.(1999): Wie die Gruppe laufen lernt. Anregungen zum Planen und Leiten von Gruppen. 5. Aufl., Weinheim (Beltz, Psychologie Verlags Union)
- Mathes, E. (2000): Beratung zur Qualitätsentwicklung in Familienbildungsstätten. Abschlußbericht der Beratungen des Deutschen Instituts für Erwachsenenbildung zum Projekt der Universität Heidelberg "Qualitätsentwicklung und -sicherung in der Familienbildung". (Interner Bericht des DIE). Frankfurt am Main
- Mayrshofer, D./Kröger, H. A. (1999): Prozeßkompetenz in der Projektarbeit: ein Handbuch für Projektleiter, Prozeßbegleiter und Berater. Hamburg (Windmühle)
- Mrozynski, P. (1994): Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII). Textausgabe mit Erläuterungen. 2. Auflage
- Offermann, J./Pohl, K.-H. (1997): Qualitätsmanagement in der beruflichen Weiterbildung durch Maßnahmen der Organisationsentwicklung. In: Grundlagen der Weiterbildung, 8, 1997, 5, 211-213
- Otto, B. (1999): Excellence im neuen Jahrtausend: Nicht auf QMBs abschieben! In: VDI-Gesellschaft Systementwicklung und Projektgestaltung: Wege zum Erfolg durch Excellence. (VDI Berichte 1519). Düsseldorf (VDI-Verlag), 3-14
- Pohl, K.-H. (1999): Qualitätsentwicklung in der beruflichen Weiterbildung. In: Organisationsentwicklung, 1999, 3, 4-17
- Probst, G. J. B./Büchel, B. (1994): Organisationales Lernen: Wettbewerbsvorteil der Zukunft. Wiesbaden (Gabler)
- Rißmann, M. (1997): Kooperationslernen in heterarchischen Teamstrukturen. In: Zech, R. (Hrsg.): Pädagogische Antworten auf gesellschaftliche Modernisierungsanforderungen. Bad Heilbrunn (Klinkhardt), 91-113
- Schelle, H. (1996): Projekte zum Erfolg führen. (Beck-Wirtschaftsberater). München (Dt. Taschenbuch-Verlag)
- Schiersmann, Ch./Thiel, H.-U. (2000a): Projektmanagement als organisationales Lernen. Ein Studien- und Werkbuch (nicht nur) für den Bildungs- und Sozialbereich. Opladen (Leske + Budrich)
- Schiersmann, Ch./Thiel, H.-U. (2000b): Projektmanagement in der Familienbildung. Dokumentation und Auswertung eines integrierten Fortbildungs- und Beratungskonzepts. Bonn/Elmshorn (Bundsarbeitsgemeinschaft Familienbildung und Beratung e.V. (Eigenverlag)
- Schiersmann, Ch./Thiel, H.-U./Pfizenmaier, E. (1999): Zwischenbericht zum Projekt „Qualitätsentwicklung und -sicherung in der Familienbildung“. Unveröffentl. Manuskript
- Schiersmann, Ch./Thiel, H.-U./Fuchs, K. /Pfizenmaier, E. (1998): Innovationen in Einrichtungen der Familienbildung. Opladen (Leske + Budrich)
- Stuß, G./Eschlbeck, D. (1997): Projektmanagement interaktiv. Wiesbaden (Vieweg)
- Thiel, H.-U. (1998): Fortbildung von Führungskräften in pädagogisch-sozialen Berufen. Ein integratives Modell für Weiterbildung, Supervision und Organisationsentwicklung. 2. Aufl., Weinheim/München (Juventa)
- Thiel, H.-U. (1996): Die Bedeutung der Institutionsgeschichte für den Supervisionsprozeß. In: Pühl, H. (Hrsg.): Supervision in Institutionen. Frankfurt/M. (Fischer)
- Tschuschke, V. (1997): Gruppenentwicklung – unverzichtbar für gruppentherapeutische Effekte? In: Langthaler, W./Schiepek, G. (Hrsg.): Selbstorganisation und Dynamik in Gruppen: Beiträge zu einer systemwissenschaftlich orientierten Psychologie der Gruppe. 2. Aufl., Münster (LIT), 183-196
- Tuckmann, B. W. (1965): Developmental Sequence in Small Groups. Psychological Bulletin 63, 1965, 384-399