

## Delo Dritter beim Kundenchampions-Wettbewerb

Delo Industrie Klebstoffe belegte im Wettbewerb „Deutschlands Kundenchampions 2013“ in der Hauptkategorie „Beste mittelständische Unternehmen“ den dritten Platz. Insgesamt bewarben sich mehr als 100 Unternehmen.

Bereits zum sechsten Mal hat das Mainzer Institut forum! gemeinsam mit der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) bundesweit und branchenübergreifend die Kundenbeziehungsqualität deutscher Unternehmen analysiert und im Rahmen einer Benchmarkstudie verglichen. Grundlage des Wettbewerbs „Deutschlands Kundenchampions“ ist eine repräsentative Kundenbefragung.

Die Auszeichnung wurde bei einer feierlichen Ehrung in den historischen Räumen der Kupferbergterrassen Mainz an Christian Walther, Vertriebsleiter Deutschland, übergeben. „Unter den Top drei der besten mittelständischen Unternehmen zu sein, ist eine großartige Bestätigung unserer Arbeit“, sagt Christian Walther. „Besonders überzeugt sind unsere Kunden von der Zuverlässigkeit, Freundlichkeit sowie Lösungs- und Fachkompetenz der Delo-Mitarbeiter.“

Außerdem haben die Kunden die Qualität der Produkte sowie die Logistik und Lieferfähigkeit des Unternehmens als überdurchschnittlich gut bewertet. „Die Ergebnisse zeigen, dass wir

bei der Bewertung der Imageattribute wie sehr professionell, sehr zuverlässig und sehr innovativ ganz klar über dem Durchschnitt liegen“, so Christian Walther weiter. Hervorzuheben sei auch das positive Abschneiden bei der Kundenorientierung sowie beim Beschwerdemanagement.

Der dritte Platz beim „Kundenchampion“ ist für das Windacher Unterneh-

men die zweite Auszeichnung innerhalb einer Woche. Am 24. April wurde Delo im Rahmen des bundesweite Wettbewerbs „Deutschlands Beste Arbeitgeber 2013“ als „Great Place to Work“ ausgezeichnet und zählt damit zu den Top 20 der besten Arbeitgeber Deutschlands in der Kategorie 50 bis 500 Mitarbeiter. An diesem Wettbewerb nahmen rund 500 Unternehmen teil. ■



Roman Becker, Geschäftsführer forum! Marktforschung, Christian Walther, Delo-Vertriebsleiter Deutschland und Deborah Leib, Senior Projektmanagerin forum! Marktforschung bei der Übergabe der Auszeichnung (v.l.n.r.)

## Veranstaltungen Juni – Oktober

Termin	Ort	Thema	Veranstalter
18.- 19.06.2013	Bremen	Bremer Klebtage	IFAM Tel.: +49 (0)421 2246-566, <a href="http://www.ifam.fraunhofer.de">www.ifam.fraunhofer.de</a>
01.- 02.07.2013	München	Zulieferer Innovativ 2013	Bayern Innovativ Tel.: +49 (0)911 20671-0, <a href="http://www.bayern-innovativ.de/zulieferer2013/programm">www.bayern-innovativ.de/zulieferer2013/programm</a>
11.- 13.09.2013	Izmir, Turkey	Feica 2013	FEICA European Association of Adhesives & Sealants Industry Tel.: +49 (0)211 69556004, <a href="http://www.feica-conferences.com">www.feica-conferences.com</a>
17.- 19.09.2013	Stuttgart	COMPOSITES EUROPE 2013	Reed Exhibitions Deutschland GmbH Tel.: +49 (0)211 90191-226, <a href="http://www.composites-europe.com/">www.composites-europe.com/</a>
24.- 26.09.2013	Nürnberg	FachPack	NürnbergMesse GmbH Tel.: +49 (0)911 8606-0, <a href="http://www.fachpack.de">www.fachpack.de</a>
07.- 10.10.2013	Stuttgart	Bondexpo 2013	P. E. Schall GmbH & Co. KG Tel.: +49 (0)7025 9206-0, <a href="http://www.bondexpo-messe.de">www.bondexpo-messe.de</a>

Weitere Termine und Links zu den Veranstaltungen finden Sie auf unserer Website [www.adhaesion.com](http://www.adhaesion.com)