

Q

Qualitätssicherung

G. Schumann
Hannover, Deutschland

Englischer Begriff quality assurance

Definition Alle geplanten und systematischen Tätigkeiten, die innerhalb des Qualitätsmanagement-Systems verwirklicht sind und die wie erforderlich dargelegt werden, um ausrei-



chendes Vertrauen zu schaffen, dass eine Organisation die Qualitätsforderung erfüllen kann.

Beschreibung Die Tätigkeiten werden eingeteilt in die interne Qualitätssicherung (► [Qualitätssicherung, interne](#)) (mit Kontrollmaterialien, die regelmäßig, z. B. in jeder Serie, mitgeführt und deren Ergebnisse statistisch ausgewertet werden, früher als statistische Qualitätskontrolle bezeichnet) und die externe Qualitätssicherung (► [Qualitätssicherung, externe](#)) (durch Teilnahme an einem sog. ► [Ringversuch](#) in größeren, z. B. vierteljährlichen Zeitabständen).