

Einleitung

1

Produktives Arbeiten im Homeoffice und von unterwegs erfordert neben der passenden IT-Ausstattung auch eine gute Sprach- und Datenverbindung, den Zugriff auf Software und Daten sowie die passenden Führungs- und Arbeitsmethoden. Kleine und mittelständische Unternehmen haben oft in vielen dieser Bereiche noch nicht alle Voraussetzungen geschaffen, um Mitarbeitern das Arbeiten von unterwegs oder zu Hause zu ermöglichen – was in Situationen wie der Coronavirus-Pandemie überlebenswichtig für Unternehmen sein kann.

Dieser Ratgeber gibt Ihnen konkrete Anleitungen, wie Sie ohne IT-Fachkenntnisse schnell und pragmatisch Homeoffice und mobiles Arbeiten für sich und Ihr Team umsetzen können. Darüber hinaus erhalten Sie viele Praxistipps, wie Sie die Zusammenarbeit in verteilt arbeitenden Teams organisieren können und welche Anwendungen dabei empfehlenswert sind. Ziel ist dabei nicht, Ihnen einen vollständigen Marktüberblick über alle vorhandenen Angebote zu verschaffen. Vielmehr werden exemplarisch ausgewählte Lösungen vorgestellt, die sich hoher Akzeptanz erfreuen und die schnell und ohne Unterstützung von IT-Experten genutzt werden können.

Für die Arbeit aus dem Homeoffice benötigen Sie in der Regel zumindest

- einen ergonomisch geeigneten und ruhigen Arbeitsplatz in der eigenen Wohnung
- einen mobilen oder stationären Rechner mit passendem Zubehör (Kap. 2)
- telefonische Erreichbarkeit (Festnetz, Mobilfunk oder IP-Telefonie über den PC, Abschn. 3.1)
- eine stabile Internetverbindung (Abschn. 3.2)
- Softwarelösungen zur Kommunikation per Text, Sprache und Video (Kap. 5)

- Cloudspeicher¹ für Daten (Abschn. 5.5)
- IT-Sicherheit inkl. Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung (Kap. 6)

Weiterhin sollten alle Mitarbeiter ausreichend in der Nutzung der Software sowie relevanten Sicherheitsthemen geschult sein. Es empfiehlt sich daher, alle Nutzungsszenarien regelmäßig durchzuspielen. Dann sind die Mitarbeiter mit der Nutzung vertraut, eventuelle Probleme können frühzeitig und ohne Stress beseitigt werden. Somit funktioniert das Remote²-Arbeiten problemlos auch in Fällen, wo es spontan erforderlich oder sinnvoll ist.

¹*Cloud* bezeichnet ein Netzwerk mehrerer verteilter Rechner, meist ist damit das Internet gemeint.

²*Remote* bedeutet nicht in unmittelbarer Nähe befindlich, aber miteinander verbunden.