

Vorschau

5 | 2010

Unsere Themen im nächsten Heft

Controlling in BRIC-Staaten: Das Beispiel des Global Payers Brasilien

Michael Brandau/
Prof. Dr. Andreas Hoffjan

Der Beitrag stellt eine Eingangsforschung zum Controlling in den BRIC-Staaten anhand des Beispiels Brasilien dar. Brasilien ist in den letzten zwei Jahrzehnten zu einer Wirtschaftsmacht mit internationaler Bedeutung aufgestiegen und unterhält traditionell starke Handelsbeziehungen zu Deutschland. Diesbezüglich präsentieren die Autoren die Ergebnisse einer Befragung brasilianischer Großkonzerne. Die Einblicke in das brasilianische Controlling liefern Erkenntnisse für die Forschung zum internationalen Controlling sowie Implikationen für Unternehmen mit Fokus auf die BRIC-Staaten.

Die Planung des Mitarbeiter- einsatzes in Versicherungs- agenturen

Prof. Dr. Bernd Heinrich/
Dr. Alexander Wehrmann

Die Planung des Mitarbeitereinsatzes in Versicherungsagenturen stellt einen zentralen Ansatzpunkt dar, um den Erfolg einer Vertriebsorganisation zu verbessern. Die Autoren entwickeln in ihrem Beitrag konkrete Handlungsempfehlungen, die insbesondere das für den Agenturerfolg wichtige Kundenvertrauen fokussieren. Dabei gehen diese über eine rein kurzfristige Betrachtung hinaus. Anhand eines Fallbeispiels einer großen deutschen Versicherung wird gezeigt, wie diese Empfehlungen genutzt werden können, um den Agenturerfolg zu steigern.

Aktuelle Ergebnisse aus dem WHU-Controllerpanel: Bench- marks und Trends in der Bud- getierung

Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Weber/
Ludwig Voußem/Jochen Rehring

Die Koordination von und die inhaltliche Mitarbeit in der operativen Planung und Kontrolle gehören zu den Kernaufgaben der Controller: Über zwei Monate pro Jahr verbringen diese im Durchschnitt mit budgetierungsbezogenen Aufgaben. Das 4. WHU-Controllerpanel zeichnet die Entwicklung dieser zentralen Controlleraufgabe im Zeitverlauf nach, beleuchtet den Einfluss der Krise auf die Budgetierung und gibt einen Ausblick auf die zukünftigen Herausforderungen, vor die sich die Controller in der Budgetierung gestellt sehen.